

The logo for MitraStar, with 'Mitra' in a dark blue color and 'Star' in a light blue color, set against a background of a network of white lines and nodes.

2016 盟創科技企業責任報告書

概述	2
總經理的話	3
附錄	
全球永續性報告指標揭露標準 對照表	50

利害關係人

1

利害關係人溝通

一. 利害關係人溝通目標	5
二. 利害關係人鑑別	5
三. 利害關係人關注議題分析	5
四. 利害關係人關注議題與溝通	6
五. 企業責任溝通管道	7

永續經營

2

公司治理

一. 組織治理結構	9
二. 董事會	9
三. 薪資報酬委員會	9
四. 股東權益	9
五. 從業行為規範	10
六. 政治貢獻	10
七. 企業責任委員會	10

經濟面向

3

公司概况

一. 公司簡介	12
二. 組織發展	13
三. 業務內容	13
四. 市場概況	14
五. 業務發展	14
六. 財務績效	15
七. 獲獎事績	15

環境面向

4

環境保護

一. 溫室氣體減量	17
二. 能源節約	17
三. 水資源管理	17
四. 廢棄物管理	18
五. 空氣污染防治	18
六. 生態保育	19
七. 環保支出	19

5

綠色產品與服務

一. 綠色管理系統	21
二. 綠色設計	22
三. 綠色供應鏈	23
四. 綠色產品	25
五. 製造、包裝與運輸	25
六. 廢棄與回收	26
七. 產品碳足跡揭露	26

社會面向

6

員工發展與照顧

一. 員工聘用	28
二. 整體薪酬	30
三. 員工發展	30
四. 員工關係	31
五. 員工福利	32
六. 安全衛生環境	38

7

社區關懷

一. 獎助清寒與回饋學校	44
二. 關懷弱勢	45
三. 愛護環境	47

概述

盟創科技自 2011 年公布企業社會責任報告書後，今年已邁入第四年。秉持撰寫第一份報告書的初衷及承諾，每年持續發行盟創科技的企業社會責任報告書，詳細揭露盟創科技對企業社會責任的落實。

我們力行與落實企業責任，使客戶對我們良好的公司治理更予以信賴，也使員工認同公司，更使與我們合作的夥伴們齊心齊力，以開創多贏的局面。

盟創科技於 2011 年獲得綠色典範獎的肯定後，2012 年盟創科技母公司合勤投控在企業社會責任上獲得「國家永續發展獎」的殊榮。

於此報告書中，盟創科技針對綠色產品與服務、員工發展與照顧、安全衛生、環境保護及社區關懷等，詳細揭露我們所做的努力，同時我們更承諾，盟創科技將繼續致力於對企業社會責任的努力，以永續發展訂為我們對所有利害關係人所許下的承諾。

報告範圍

盟創科技包括台灣盟創科技總公司、大陸研勤信息、無錫網絡科技、上海盟騰客通訊設備貿易公司及投資業務 BlueBell Overseas。

報告書範圍涵蓋盟創科技於其新竹總公司及無錫分公司的範疇。

報告內容日期: 2016 年 1 月 1 日至 12 月 31 日

財務內容為盟創科技股份有限公司及其合併子公司財務報表內容，以新台幣計算。

本報告書涵蓋盟創科技在經營與企業責任上，與利害關係人最為相關的議題。

報告架構

此報告書以目前國際最普遍使用的「全球永續性報告」(Global Reporting Initiative, GRI) 第 4.0 代綱領(GRI G3.1) 為報告架構及內容的依據。本報告書同時載有報告內容與 GRI G4.0 綱要的對照表提供參照。

聯絡資訊

盟創科技企業社會責任委員會 csr@mitrastar.com.tw

本報告書將同時備有中、英文版本，並置於本公司網站 www.mitrastar.com.tw 提供下載參考。

總經理的話

「達成無縫聯網，實現智慧生活」

網路科技的發展，對生活的主要影響，一個是物聯網，另一個便是雲端科技，因此所謂的智慧生活、智慧城市，便是我們未來生活的願景，是一個正快速實現的科技目標。因此，盟創科技未來努力的方向，便是以我們所累積的技術，對所謂的智慧生活有所貢獻，我們的願景便是：「達成無縫聯網，實現智慧生活」。

盟創科技以技術與產品研發創新為核心，「以客為尊，不斷創新，追求卓越，創造價值」是我們的經營理念，為客戶提供可靠且具效率的服務，創造優質的產品與解決方案，讓您的溝通更有效率。身為地球公民，我們期許以專業實踐企業社會責任，為世界帶來更便利的生活而努力。

"企業責任是一段永不止息的旅程"

盟創的企業責任是對社會與環境持續關注與力行；以誠信正直重視公司治理，支持與發揚優良價值，實質回饋公司營運所在地的社區；提供員工更優質安全的工作環境；因應氣候變遷，持續堅持創新，落實環境保護政策，善盡己力提供對環境更友善的技術與產品。

盟創科技力行與落實企業責任，使客戶對盟創的良好公司治理更加信賴；使員工認同公司，使與我們合作的夥伴們齊心齊力開創多贏的局面。



總經理

A photograph showing a pair of hands holding a red, heart-shaped object (possibly a small toy or a piece of fabric) over a nest of straw. The background is a field of dry grass and leaves. The image is used as a background for the main content of the slide.

利害關係人溝通

- 一. 利害關係人溝通目標
- 二. 利害關係人鑑別
- 三. 利害關係人關注議題分析
- 四. 利害關係人關注議題與溝通
- 五. 企業責任溝通管道

對於利害關係人關注議題的管理，盟創科技設定執行目標，並制定利害關係人經營程序，透過利害關係人的鑑別及關注議題分析，再訂定利害關係人計畫，透過利害關係人溝通管道進行溝通，以提升與利害關係人的關係，強化盟創科技對於利害關係人的企業責任。

一. 利害關係人溝通目標

- 充分了解利害關係人所關注的議題
- 透過持續的溝通改善，提升企業責任績效

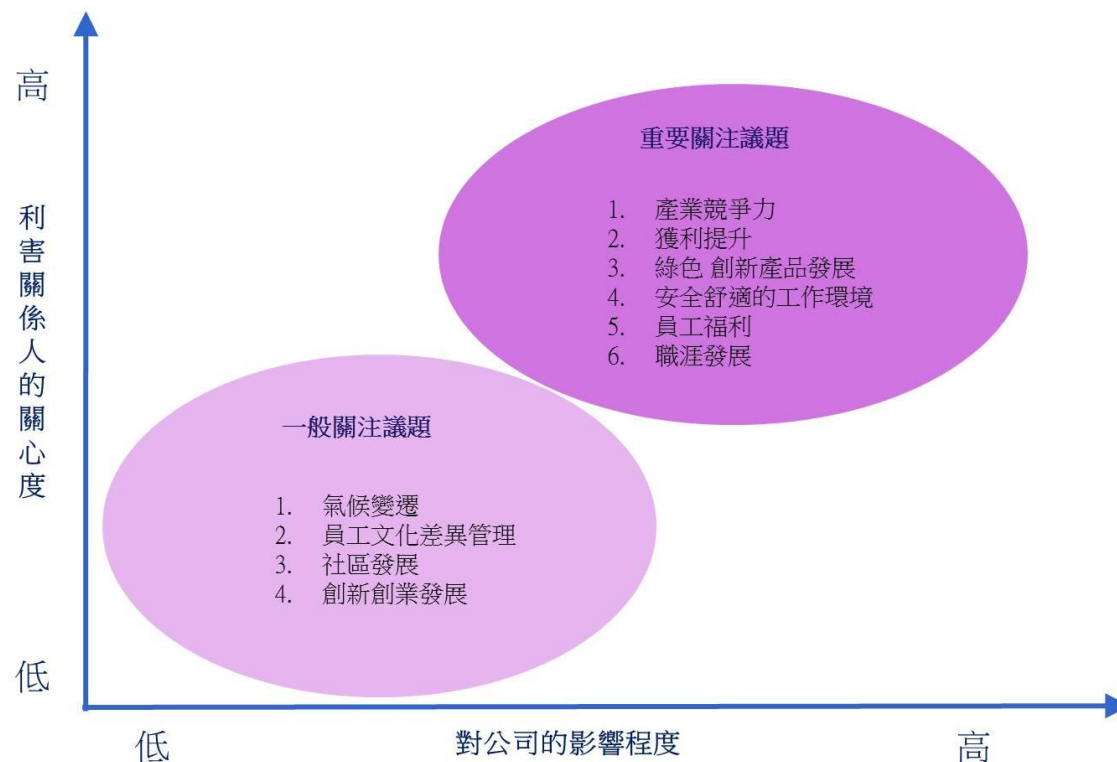
二. 利害關係人鑑別

盟創科技於公司經濟、社會及環境等面向，依對公司產生影響或受公司影響的團體或個人，鑑定出營運的利害關係人。

盟創科技其主要利害關係人為投資者、員工、供應商、客戶、政府機關及社區等，盟創科技建立各種管道及溝通方式，提供利害關係人暢通的溝通機制。

三. 利害關係人關注議題分析

「盟創科技企業社會責任委員會」定期開會，針對利害關係人所關注的公司治理、經濟、社會及環境議題進行了解，根據各項議題進行評估，以利害關係人關注程度與對公司造成的影響度進行分析，訂出一般關注議題、重要關注議題，做為公司於企業社會責任執行工作計畫的參考。



四. 利害關係人關注議題與溝通

盟創科技對利害關係人所關心的議題皆與以重視，並於年度計劃中納入為工作項目。盟創科技其主要利害關係人為客戶、員工、供應商、投資人、政府機關及社區等，盟創科技對利害關係人有決對的責任，並與其有多元的溝通管道進行溝通。與利害關係溝通管道及其溝通行動如下表格所示：

利害關係人	關注議題	企業社會責任內容執行	溝通管道
客戶	<ul style="list-style-type: none"> 產品品質 產品技術能力 綠色產品發展 客戶服務 	<ul style="list-style-type: none"> 提供高品質產品 致力環保產品與技術的研發 配合客戶對環保產品的規範 衝突礦產調查 	<ul style="list-style-type: none"> 客戶服務線上系統 客戶稽核
員工	<ul style="list-style-type: none"> 員工福利 職涯發展 人權保護 安全舒適的工作環境 	<ul style="list-style-type: none"> 員工家庭日活動 多元社團活動補助 多元訓練課程 符合勞動法規標準的工作環境 多元的健康促進活動 	<ul style="list-style-type: none"> 內部員工/福委會網站 公司公告 多元員工意見管道 線上課程 身心及職涯發展多元溝通管道
供應商	<ul style="list-style-type: none"> 供應鏈管理 	<ul style="list-style-type: none"> 有效全面進行綠色供應商稽核 供應商衝突礦產調查 	<ul style="list-style-type: none"> 綠色管理系統 供應商稽核
投資者	<ul style="list-style-type: none"> 產業競爭力 獲利提升 	<ul style="list-style-type: none"> 提供投資人適當的投資報酬 提供適時正確的財務訊息 	<ul style="list-style-type: none"> 企業網站公布財務資訊 股東會 法說會 發言人
政府機關 / 社區	<ul style="list-style-type: none"> 社區活動 	<ul style="list-style-type: none"> 遵守法規 配合法令宣導及相關活動 參與社區公益活動 關懷社區公益 工廠事故及災害防治 	<ul style="list-style-type: none"> 與政府機關/主管單位維持良好溝通 公司內部社團 「進步文教基金會」 園區工會

五. 企業責任溝通管道

盟創科技對利害關係人所關心的議題皆與以重視，利害關係人可於盟創科技及其母公司合勤投控企業網站中的企業社會責任網頁，了解本公司於其所關切議題的執行情況，也可以透過企業社會責任信箱反應問題與建議。

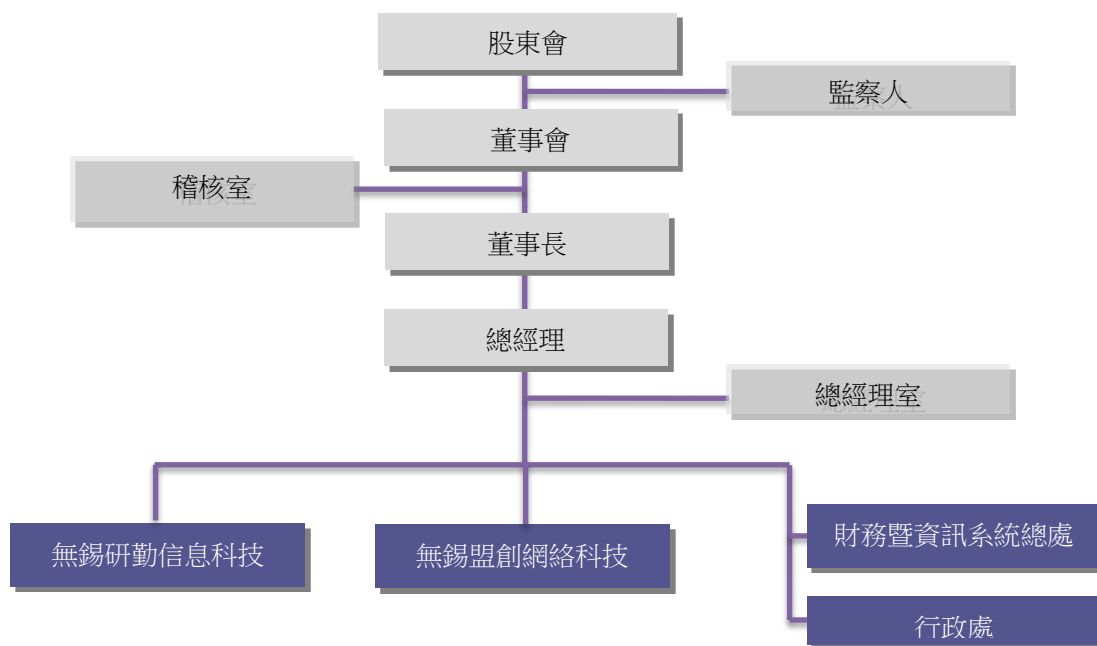
- 盟創科技企業社會責任信箱: csr@mitrastar.com.tw
- 盟創科技網站: www.mitrastar.com.tw/abouttitle.php?ctwo=q4qzastawtgaseaswgse
- 盟創科技臉書: <https://www.facebook.com/mitrastar.com.tw/>
- 盟創科技微博: Weibo <http://weibo.com/u/3811787593>
- 盟創科技 YouTube: www.youtube.com/watch?v=RINQToIFXQY
- 盟創科技優酷: <http://i.youku.com/u/UMTMwMDA5MTk0NA>



公司治理

- 一. 組織治理結構
- 二. 董事會
- 三. 薪資報酬委員會
- 四. 股東權益
- 五. 從業行為規範
- 六. 政治貢獻
- 七. 企業責任委員會

一. 組織治理結構



二. 董事會

盟創科技董事及監察人均具備有相關之專業背景，對維持董事及監察人之專業知識相關課程亦進行不定期之進修，公司亦會不定期提出相關之進修資訊給予參考且定期評估簽證會計師之獨立性。

盟創科技董事會由三位董事所組成，皆由母公司合勤投資控股股份有限公司指派，並由朱順一擔任董事長。

三. 薪資報酬委員會

盟創無薪資報酬委員會，唯母公司合勤投控為加強董事會職能之目標，本公司自 100 年 8 月 9 日起設置薪資報酬委員會，協助訂定及定期檢討董監及經理人績效評估與報酬之政策及制度。

薪資報酬委員會，共有三名委員，由兩位獨立董事及一位董事組成，石克強獨立董事為薪資報酬委員會之召集人，每半年至少召開 1 次，旨在協助訂定及定期檢討董事、監察人及經理人績效評估與報酬之政策及制度。

最近年度支付董事及監察人酬金總額係依據本公司「公司章程」之相關規定提撥，並經董事會通過。總經理及副總經理酬金部分，係參考同業中的薪資水準，並評估在公司職務的權責及貢獻度，予以合理報酬。

四. 股東權益

盟創科技僅有一法人股東，即合勤投控公司，合勤投控對股東的權益為應重視並堅守相同之標準，並確保盟創科技係以公正公平方式與其客戶、供應商及競爭者進行交易行為中。：

1. 法規遵循

- 任何行為都應符合誠信及道德規範，誠信是盟創科技所有員工應嚴守的核心理念。
- 執行業務時，應遵守當地法律規章制度。
- 盟創科技的合作夥伴企業應遵守當地及相關國際法規。
- 與客戶交易時，依照商業、行銷、廣告活動的公平標準行事，且採取合理措施確保其所提供的商品或服務的安全與品質。
- 盟創科技尊重他人之智慧財產權。全體同仁及高階管理階層應維持盟創及其客戶的機密資訊的保密性。

2. 反貪瀆賄賂

- 所有同仁及高階管理階層不應接受賄賂或其他形式不適當利益。
- 與客戶、供應商等其它外部人士往來時，盟創科技及全體同仁秉持公平、公開與誠實之商業態度。
- 同仁不得以提供不當利益之方式爭取客戶業務，而應致力提升符合客戶需求的產品與服務水準。
- 於政府機關、客戶或代理商的關係往來上，不直接或間接從事賄賂、回扣或其他任何可能被認為賄賂行為的商業活動。

五. 從業行為規範

盟創科技行為規範訂定了全體同仁每日執行勤務時，必須遵守的基本行為準則與道德標準，闡述且重申公司既有的理念、價值觀與相關法令之精神，為盟創科技全球適用之規範。全體同仁與合作夥伴企業在日常工作與業務運作中。

六. 政治貢獻

盟創保持政治中立，並未以公司名義進行任何政治貢獻。

七. 企業責任委員會

「盟創科技企業責任委員會」由各功能組織推派代表，依委員會宗旨進行各項企業社會責任相關工作。

1. 成立宗旨

盟創科技透過高階主管的共識，逐步擬訂永續發展政策，揭露企業責任願景與使命，企業社會責任相關活動及執行進度，以積極的態度善盡企業責任。

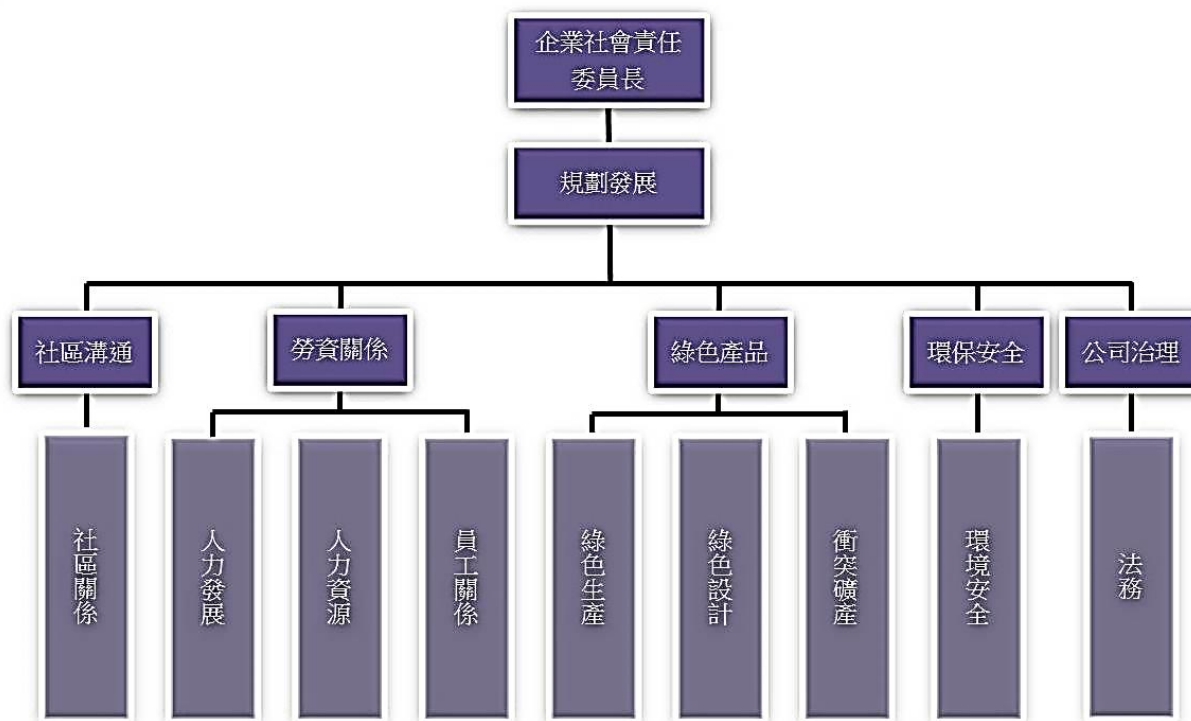
2. 成立目的

在於訂定每年年度的 CSR 策略，執行規劃所有 CSR 行動

計畫、目標設定、績效管理與資源分配，以確切實踐盟創科技對各項企業社會責任，包括：公司治理、員工關係、社區關懷、環境保障及綠色產品等多層面向。

3. 組織架構規劃

由盟創科技總經理直接督導所有永續發展工作的執行。透過跨公司、跨部門的委員會，以明確的組織劃分及高階主管的充分授權，在高階管理階層的領導與全力支持下，貫徹全體員工，由上而下推展各項永續發展工作，促使員工樂於參與。委員會每季召開一次會議，訂定企業責任藍圖及檢視各相關業務執行狀況並持續改善之。(組織圖如下)





公司概況

- 一. 盟創科技簡介
- 二. 組織發展
- 三. 業務內容
- 四. 網通市場概況
- 五. 發展狀況
- 六. 財務績效
- 七. 獲獎事蹟

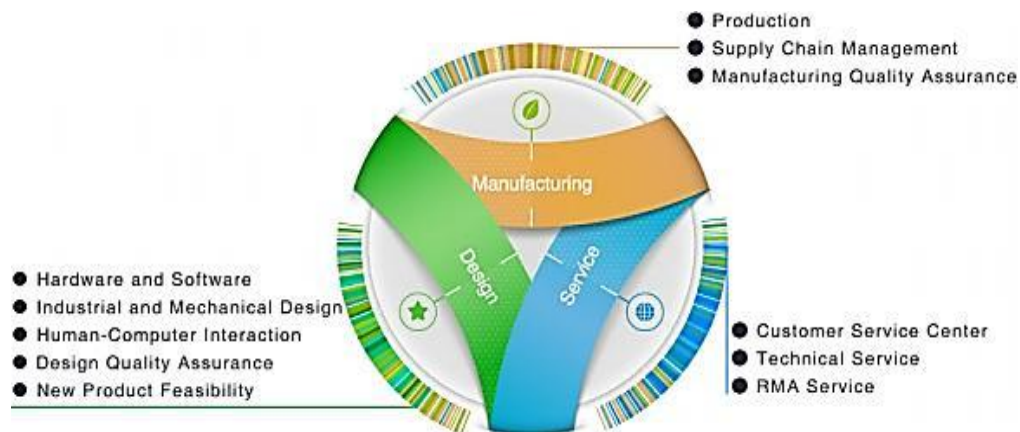
一. 盟創科技簡介

盟創科技秉持專業與熱忱的經營理念，以豐富經驗的團隊，提供客戶最可靠又有效率的服務，透過持續協同創新，創造最具價值的產品與解決方案。我們承諾與客戶結“盟”，成為最佳合作夥伴，一同“創”新，共創雙贏。

盟創科技持續投入通訊網路設備的研發，對全球市場趨勢保持最敏銳的觀察力，以彈性、創新的理念，不斷推出領先趨勢之產品，提供創新的設計、製造管理、物流管理、技術支援與客戶服務，以符合客戶的需求。

在快速演進的數位匯流潮流中，專注於移動寬頻、下世代網路、數位家庭之多媒體及智慧生活產品、網路應用服務等，盟創科技設計出具有市場競爭力、平價優質的移動寬頻及固網通信產品，提供客戶與事業夥伴更迅速、更有效率的服務。

盟創科技一直在高品質以及高效能的發展和製造上，扮演一個創新者的角色，提供專業及完整產品組合、領先的技術及市場地位等優勢，以搶佔未來的致勝先機，朝著「達成無縫聯網，實現智慧生活」的願景前進。



營運據點:



盟創科技股份有限公司

台灣新竹市科學工業園區創新二路 6 號

無錫研勤信息科技有限公司

中國江蘇省無錫市新吳區岷山路 1-1 號

無錫盟創網絡科技有限公司 (製造)

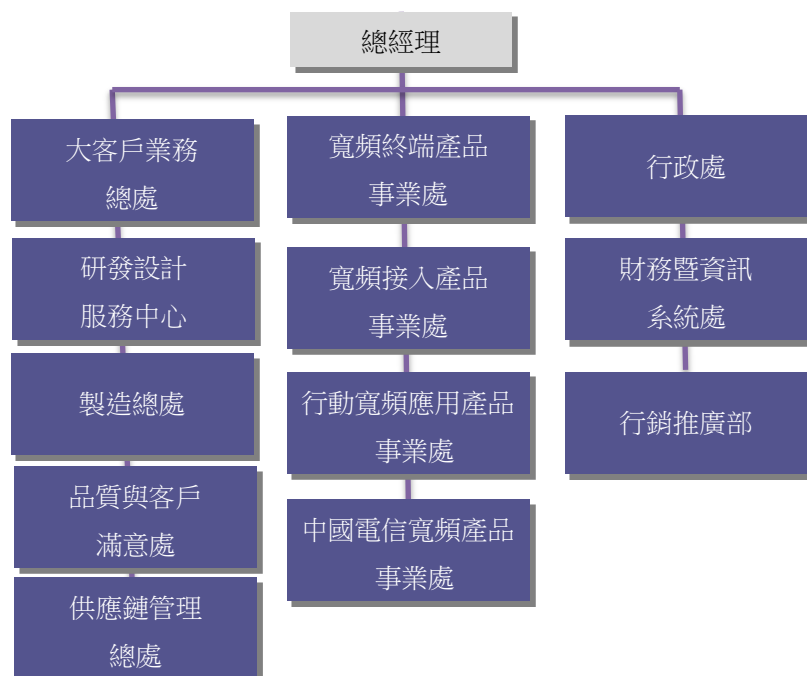
中國江蘇省無錫市新吳區岷山路 1-1 號

二. 組織發展

2010年8月，合勤科技以股份轉換方式設立合勤投資控股公司 (Unizyx Holding Corporation)，而合勤科技則成為合勤投資控股公司轄下百分之百持股之子公司。2010年，合勤投控成立盟創科技，現合勤投控為盟創科技母公司，於台灣證券交易所上市，股票代碼 3704。

盟創科技組織架構：

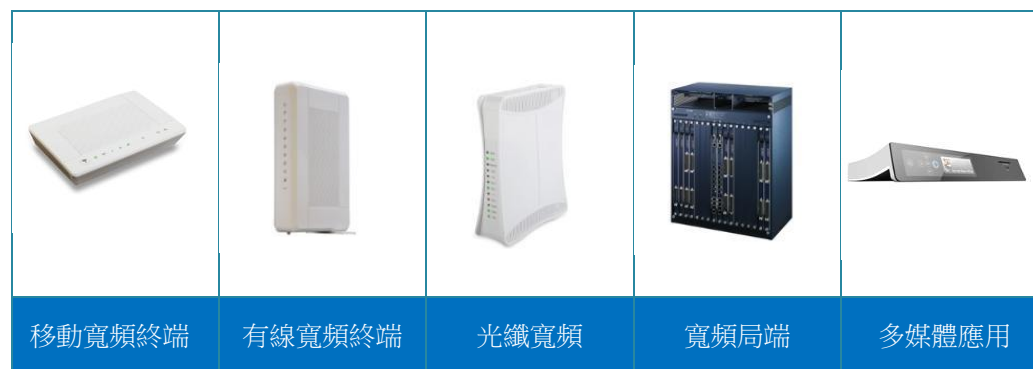
盟創科技團隊產品研發經驗豐富，技術實力堅強，過去與國際知名大廠的合作，已累積豐富的代客研製經驗，建立高品質的規模生產製造能量；團隊並積極掌握產業與技術發展趨勢及瞭解客戶需求，進行先期技術與產品研發，以快速協助客戶開發領先的產品，提供最可靠最有效率的服務。



三. 業務內容

盟創科技之代客研製服務(DMS)包括全產品設計製造代工(Product ODM)、硬體設計製造代工(Hardware ODM)、貼牌生產(OEM)，根據客戶需求，提供移動寬頻終端、有線寬頻終端、光纖寬頻終端、寬頻局端、數位家庭連網及多媒體應用、及新一代網際網路(互/物聯網)等領域之產品與整體解決方案。技術範圍涵蓋 DSL、PON、WiFi、WiMAX、LTE 等通訊技術，Routing、Switching、QoS、Security、Network Management 等網路技術，數位多媒體存取、處理、播放等數位多媒體技術，以及 M2M 和物聯網(IOT)網路通訊等技術之相關產品創新的研發設計與可信賴的生產製造，以速度、彈性與客制化服務提供顧客物超所值的產品與服務。

未來盟創科技將以既有的寬頻網路技術為基礎，持續投入高速交換，加強無線寬頻的耕耘，整合各類寬頻應用與服務管理等領域之技術，以完整的產品研發佈局，在新世代整合網路時代中保持領先的國際競爭優勢，以成為跨產品線解決方案提供者，研發重點從網路基礎建設層擴大至應用層。 salesgroup@mitrastar.com.tw



四. 網通市場概況

隨著物聯網 (Internet of Things, IoT) 時代的來臨，從智慧家庭 (Smart Home) 到智慧城市 (Smart City)，興起了各種水平及垂直領域的網路通訊應用需求。

為因應包括個人行動聯網裝置、家庭聯網設備、乃至企業網路設備的需求數量大幅增加，無論在固網的寬頻接取、光纖，行動通訊網路 4G LTE (長期演進技術)、5G 網路技術，皆有長足的發展。根據工研院產經中心 (IEK) 研究，行動市場復甦將驅動 2017 年全球通訊產業轉向正成長，其中運營商將網路建設焦點將從覆蓋率移轉到容量、低延遲、及提升用戶體驗，將可帶動運營商網路基礎建設相關產品及 CA(載波聚合)、Wi-Fi 及 LWA(LTE/Wi-Fi Aggregation)等技術的進一步發展。

1. 全球通訊市場未來持續成長

依「資策會產業情報研究所」(MIC) 預估，民國 105 年全球通訊設備產值達到 4,890 億美元，(約 16 兆新台幣)。而國內部份，受到行動通訊產業表現不佳，及一般零組件外銷產值衰退影響，預估民國 105 年台灣通訊產業產值(含外銷通訊零組件)將較去年同期下滑 2.7%，約為新台幣 3.2 兆。另 IEK 表示由於 4G 時代之行動通訊相關設備、裝置及服務需求增長，電信服務仍佔全球通訊設備暨服務市場最大規模，相關市場成長力道將可維持至民國 107 年。

2. 新興市場、行動服務、智慧家庭將是未來成長動能

IEK 報告指出，就區域別來看，行動裝置、行動網路基礎設備等硬體的主要需求市場來自於亞太地區。而進一步觀察更可發現，主要成長動能除了亞太地區外，中東非、拉美市場的高年複合成長率亦受到矚目。通訊服務市場呈現北美與亞太勢均力敵的樣貌，然而企業市場則以北美、西歐等成熟市場為大宗。

MIC 表示，電信營運商推動智慧家庭等新應用服務，持續帶動有線寬頻接取設備 (如 DSL、Cable Modem 產品) 規格提升，如搭載 Wi-Fi 802.11ac 4*4 規格的產品將可帶動有線通訊產業整體產值提升。今年度在應用服務持續發展下，已出現搭載 Bluetooth、Zigbee 等技術的閘道器產品，進一步作為整合家庭聯網設備的核心。

五. 發展狀況

1. 競爭利基

(1) 全方位客製化價值

擁有完整的寬頻技術及高度的技術自主能力，能針對客戶需求提供量身訂做的解決方案。相較於同業多偏重於研發單一產品，更著重提供全方位的產品線以及「End to End」的整體解決方案，滿足客戶在不同使用情境下的需求。

(2) 重視研發及生產品質

擁有 2 個設計研發中心，每年平均投入高比例的研發經費，顯示了對於創新研發的重視。通過 ISO9001 的認證，同時也是國內少數獲得 TL9000 通訊業品質認證的網通廠。此外，每年新開發上市的產品也獲得許多國際專業雜誌測試評比獎項，顯見具有優越之研發及生產能力。

2. 研發計畫

未來三至五年產品開發方向，將以既有的有線寬頻網路技術為基礎，持續投入高速交換，加強無線寬頻的耕耘。同時，物聯網與雲端科技是我們未來智慧生活、智慧城市的願景，本公司也積極投入此技術的研究與發展，以為我們正快速實現的科技目標及未來的努力方向，在新世代整合網路時代中保持領先的國際競爭優勢。

3. 長、短期業務發展計畫

(1) 短期計畫

投資建置從高階到低階的自有開發能力，建立外部夥伴關係，加強軟體能力，建立專屬 B2B 資料庫以累積長期的能量與經驗值。

(2) 長期計畫

以各國際通信大廠為主要的銷售對象，以獨特差異化強勢捍衛市場地位，以差異化的功能設計，藉此優勢取得現有國際大廠之青睞，積極爭取合作的商機，以取得國際大廠訂單。以快速及有效的售後服務，加強對客戶服務的教育訓練，針對不同客戶客製其服務模式。

六. 財務績效

盟創科技以母公司合勤投控於台灣證券交易所上市，股票代碼 3704。

盟創科技民國 105 年度合併綜合損益表之營業收入計新台幣 147.22 億元，營業毛利計新台幣 21.37 億元，稅後淨利計新台幣 3.3 億元，每股盈餘為 0.82 元。

盟創科技營業實施成果及獲利能力分析如下：

1. 營業實施成果：單位：新台幣千元

項目	104 年度	105 年度
營業收入淨額	14,517,074	14,722,364
營業毛利	1,649,388	2,137,351
營業淨利	-245,762	434,203
稅前淨利	-303,346	331,489
合併總淨利	-296,435	261,316
每股盈餘/元	-0.92	0.82

2. 獲利能力分析：

項目	104 年度	105 年度	
資產報酬率(%)	-2.97	3.25	
股東權益報酬率(%)	-8.76	8.22	
佔實收資本比率%	營業利益	-7.76	13.71
	稅前純益	-9.58	10.46
純益率(%)	-2.04%	1.77%	
每股盈餘/元	-0.92	0.82	

七. 獲獎事蹟

2014	
2014	「工作生活平衡」健康快活獎
2014	「企業環保績效評鑑」特優獎
2015	
2015	三項產品 EPON、GPON 及 VDSL CPE 獲得碳足跡認證
2015	「健康職場認證」標章
2015	「職業安全衛生」優良單位
2015	「減碳行動獎」績優獎
2015	「企業環保績效評鑑」第三名
2015	「廠房綠美化暨環境維護競賽」優選獎
2016	
2016	清潔生產評估合格證書
2016	「職場親善哺乳室」認證
2016	「廠房綠美化暨環境維護競賽」優等獎



環境保護

- 一. 溫室氣體減量
- 二. 能源節約
- 三. 水資源管理
- 四. 廢棄物管理
- 五. 空氣污染防治
- 六. 生態保育
- 七. 環保支出



地球的氣候與環境，因遭受溫室氣體的影響，正逐漸地惡化。做為地球公民的一份子應積極主動地處理全球暖化問題，使地球能免於氣候變遷所造成的衝擊危險。

一. 溫室氣體減量

盟創訂定2009年為公司溫室氣體盤查基準年，藉此追蹤每年排放量並設定減量目標。依據ISO14064標準規範，執行溫室氣體盤查，排放源包含：(1) 直接排放(範疇一)，包含緊急發電機、公務車之燃料油；(2) 間接排放源(範疇二與範疇三) 包含外購電力及其它排放源。

2015年盟創科技新竹廠區範疇一、二之二氧化碳排放量分別為為106.0198公噸CO₂-e、5789.9445公噸CO₂-e。為減少CO₂排放，著手進行各項節能方案，以減少耗電量，包括：減少不必要之照明、提高冰水主機的溫度、多走樓梯少用電梯等。

盟創科技子公司無錫盟創及研勤科技每年委託中國品質認證中心(CQC)核查一次，持續節能減排。

二. 能源節約

1. 玻璃天井設計，節約日間照明

台灣新竹總公司大樓採玻璃天井設計，節省白天 HQ LB 照明之能源使用。

2. 空調電費節約

台灣新竹總公司為落實節能減碳理念，廠房建置「儲冷式空調系統」讓冷凍主機在離峰時間運轉製冷並將冷能儲存起來，儲存的冷能在尖峰時間釋放出來，以供應空調系統之所需；本系統可移轉尖峰時間用電至離峰時間，充分利用離峰時段較低廉之電力，用戶不但可以降低經常用電契約容量，享受電價優惠節省空調電費支出，電源缺乏時還可以提高空調的可靠使用。

3. 降低廠區工作照明電費及減少製程用壓縮空氣洩漏以節省用電等

- 工作區域盡量採用省電型燈管(泡)。
- 調整辦公區照度 500~600LUX。
- 午休時段或下班時，隨手關燈。
- 無錫盟創科技車間內採用 LED 燈管;辦公區域照度 300~500LUX;午休和下班時會隨手關燈和空調。
- 走道、停車場...等未常出入之場所，採紅外線感應人員動態來開關燈以節約能源。
- 照明燈具使用 T5 取代 T8 燈具。
- 空壓機系統使用浮球式卸水器。
- 定期巡檢、維修空壓管路與設備端之接頭處，減少漏氣。
- 無錫盟創科技樓道和廁所逐步採用紅外線感應開關來控制照明燈；根據季節合理投運設備數量、定期巡查設備和管路，防止有漏水、漏壓縮空氣、漏蒸汽、浪費使用電力等。

4. 鼓勵員工搭乘交通車及上下班共乘

台灣新竹總公司為降低交通運輸工具所造成的二氧化碳排放，以下幾種鼓勵措施，期能對減少溫室氣體排放盡份心力：

- 於 1996 年開始提供「員工上下班交通車」服務，以減少污染排放及能源使用。
- 於 2002 年開始即響應「科學園區管理局」舉辦之「園區巡迴交通車」共有「紅、紫、橘、綠」四種路線，合勤鼓勵員工搭乘以減少污染排放及能源使用。
- 2005 年開始舉辦「員工上下班共乘」活動，以減少污染排放及能源使用。

三. 水資源管理

台灣地區水資源有限，除了政府致力水庫開發及水量調配，盟創科技亦積極推動各項節水措施，以減少水資源使用。

盟創科技的生產過程中並無製程用水需求，因此，水資源的使用主要在民生用水及空調冷卻水塔用水，台灣新竹總公司 2015 年廢水總排放量為 43,273 立方公尺，另並無針對回收民生用水及其他來源(例:雨水)來做利用。

為珍惜水資源使用，具體做法包括：員工洗手設施裝置省水龍頭、裝置省水便器、管控外牆清洗及澆灌用水、調整冷卻水塔補排水比率、推廣節約用水概念等。

此外，台灣新竹總公司亦會定期委外進行排入新竹科學工業園區污水下水道之污水檢測，以確保數值符合標準。

四. 廢棄物管理

環境考量面部份，可能產生之風險主要環境污染源為焊錫作業之迴錫爐及波錫錫爐，其排放廢氣中含有微量金屬煙煙及揮發性有機物。

我們不斷改善生產設備，以符合國際環保各項要求，從早期符合環保要求的時代，直到現今實現綠色企業，達到環境保護的目標。

1. 原物料減量

生產過程中，盡量減少原物料使用，以減少廢棄物產生及成本支出。原物料減量具體做法如下：

- 包材回收再利用
- 使用低揮發性有機溶劑，減少溶劑使用量
- 增設密閉式噴霧系統，減少有機溶劑使用量
- 改良錫爐導流結構，減少錫棒投入量
- 以散熱機構取代風扇，減少產品風扇使用量

2. 廢棄物管理回收

為追求永續經營，以製程改善及資源回收再利用來降低成本及減少污染，達到降低環境污染及資源有效利用的雙贏目標。舉凡能資源回收或再利用者，皆依廢棄物的特性分類處理，並依環保署規定上網申報，加強對於清除處理公司之監督與管理。

產生之廢棄物，共分為三大類：

- 一般事業廢棄物
生活垃圾
- 有害事業廢棄物
廢有機溶劑、廢錫鉛渣、廢電子元件
- 資源回收再利用廢棄物
廢紙、廢塑膠、鐵鋁罐等

為有效管理產出之廢棄物，採取措施如下：

- 邀請環保局蒞廠進行垃圾分類宣導
- 廢紙裁切、糊頭成便條紙
- 回收 PVC 之原物料包材
- 廢錫鉛渣回收做成錫鉛錠
- 廢混合五金回收做成原物料/藝術品

其餘廢棄物，均遵守環保法令委託合格清除及處理廠商進行物理或其他形式處理。



設立錫渣回收機再製錫錠

新竹廠區 2016 年一般事業廢棄物產出約 49.22 公噸、有害事業廢棄物產出 17.302 公噸、資源回收類產出 30.4648 之廢棄物，均符合相關環保法令規定。

盟創科技子公司無錫盟創及研勤科技部份：

- 每年末進行次年排汙申報，包括排汙種類和數量；
- 專案投產後，按照法規要求進行試生產驗收和環保三同時驗收。

五. 空氣污染防治

盟創科技在生產過程中並無破壞臭氧層物質的排放，亦無氮氧化物、硫氧化物及其他顯著空氣物染物排放，僅排放揮發性有機氣體，因此，每季皆會按時進行揮發性有機物申報及費用繳納。

此外，亦定期委由合格檢驗機構進行煙道採樣檢測，以確保排放至大氣污染物不會對環境造成衝擊。

六. 生態保育

盟創科技總公司廠區位於台灣新竹科學園區，此園區位元於都市密度開發區，為高密度開發的人工建物及道路，並未位於或臨近於生態保護區。

而由於廠區位元於密度開發的園區而非生態保護區，公司廠房的建設及營運期間皆未對週邊生態產生顯著影響及衝擊，而廠房週邊環境的綠色美化在符合「科學工業園區

景觀維護要點」下也屢獲科學園區所頒發的『廠房綠美化競賽暨環境維護競賽獎項』。

盟創公園

為對生態保育盡一份心力，合勤集團建設了「合勤集團公園」。公園綠地面積達 5140 平方公尺，其多樣化的植栽總類包括：雀榕、相思樹、鳳凰木、楓香、筳冬樹、烏心石、緬梔、艷紫荊、苦楝等。

七. 環保支出

盟創科技在環保方面依行政院環保署所制定之相關污染防治法規，建立本公司一套完整之污染防治計劃，進而減少污染物之產生，確實做好防治污染的工作。

盟創科技總公司其主要措施如下：

- 污水及廢氣部份：本公司生產製程產出事業廢水，局部排氣設備除設有人員監控外，並定期委託合格廠商進行事業污水採樣檢測。

- 另在污水方面，園區本身亦設有污水處理廠等多項合乎標準之防治污染設備，以求符合環境保護之成效。
- 事業廢棄物部份：生產製造中所產生之廢棄物，均委託合格之廢棄物清除處理廠商清除、處理之。
- 依法令規定，應申請污染設施設置許可證或污染排放許可證：科學工業園區事業之污水排放，由科學工業園區管理局之污水處理廠統籌管理，故無污水排放許可證。
- 污染防治費用之繳納情形：公司係由科學園區管理局按既定費率收取，2016 年共支付新台幣 603,369 元。

盟創科技子公司無錫盟創及研勤科技其主要措施如下：

- 每年委託相關單位對三廢(廢氣、廢水、廠界雜訊)進行監測一次；
- 廢水監測項目包括: pH=7.3, COD=266mg/L, SS=76mg/L, TP=0.2mg/L, BOD=16.9 mg/L, oils=5.7mg/L 監測結果符合 GB8978-1996《污水綜合排放標準》表 4 中三級標準；
- 排放口按照規定設置排汙標誌；
- 因無生產廢水，生活廢水經化糞池沉澱後排至市政污水管網，經新區汙水處理廠集中處理；
- 所有的廢棄物均委託有相關單位回收和處理；
- 應法規和環保局要求，已辦理好排水證和排汙證。並已繳納 2014~2018 年排汙權有償使用費和排汙權交易費，總費用為 28430.1 元人民幣。

盟創科技最近三年並未發生污染糾紛事件、因污染環境所售損失處分。



綠色產品與服務

- 一. 綠色管理系統
- 二. 綠色設計
- 三. 綠色供應鏈
- 四. 綠色產品
- 五. 製造、包裝與運輸
- 六. 廢棄與回收
- 七. 產品碳足跡揭露
- 八. 綠色通路

一.綠色管理系統

因應世界綠色規範，強化國際競爭力的作法上，身為國際網通大廠面對跨國性競爭的挑戰，更深知產業競爭力的重要性。隨著環保意識高漲與氣候變遷議題受到重視，綠色產品規範已成為另一種國際貿易需正視及克服的挑戰。已深刻體認到綠色消費時代已正式來臨，要與國際接軌必須從環保做起，發展或轉型為綠色產業，才有助於企業提升國際競爭力。

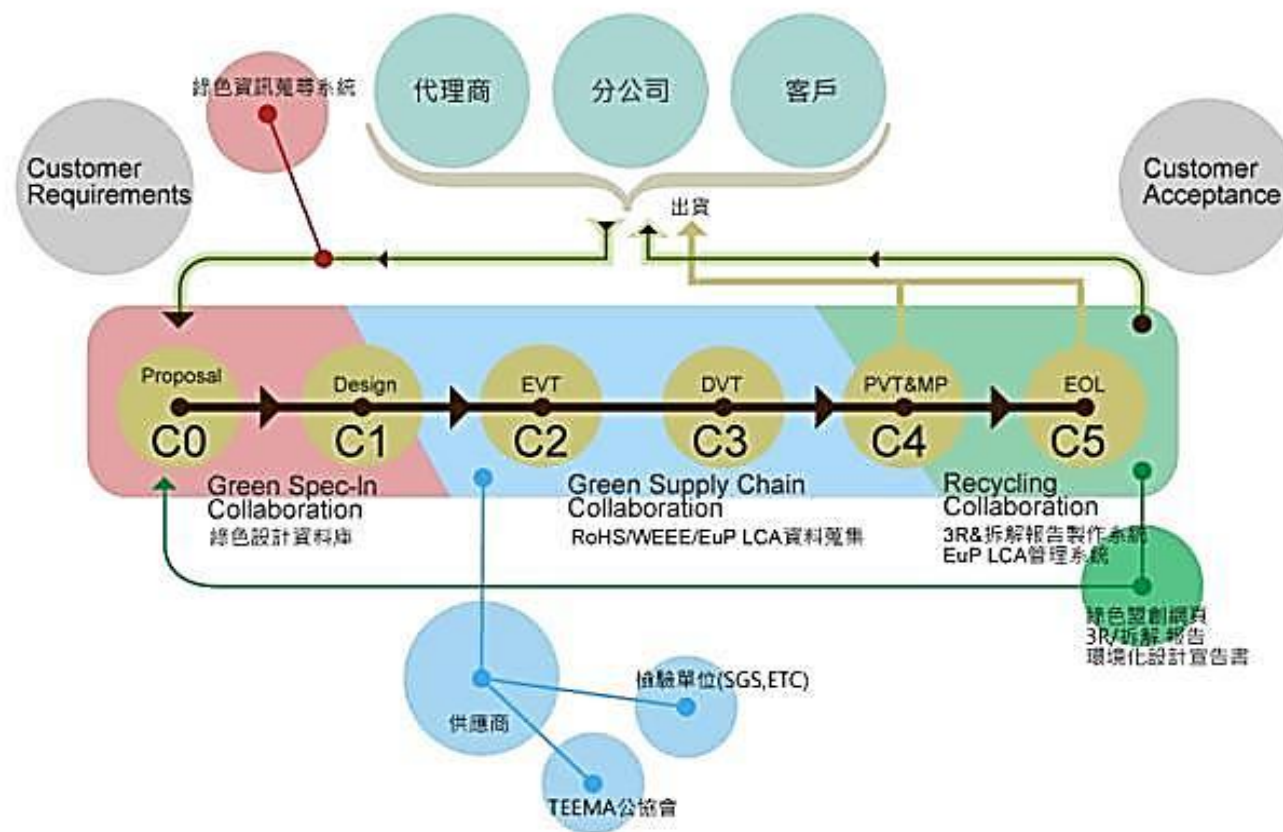
盟創科技針對歐盟三大環保指令「廢電機電子設備指令(WEEE)」、「危害物質限用指令(RoHS)」及最近的「耗能產品生態化設計指令((ErP))」嚴格要求自身及供應商符合國際客戶的要求標準。

為徹底落實執行綠色企業管理，更自訂一套「綠色產品協同作業資訊管理系統」嚴密監控產品從原物料、生產、運送、使用到廢棄等各階段對環境造成的衝擊，由盟創科技新竹及中國無錫廠共同執行。

「綠色產品協同作業資訊管理系統」，包括了「綠色零件及設計資料庫」、「產品生命週期評估(LCA)管理系統」、「產品 3R 回收率評估資料庫系統」及「綠色供

應鏈危害物質禁限用管理系統」，達到合勤集團綠色產品低毒、減廢、易拆解、可回收、省能源等符合環境倫理的企業公民承諾。

透過「綠色產品協同作業資訊管理系統」的建立，帶領公司產品線邁向綠色產品研發，多項綠色方案成



為同業中首先推行的企業。

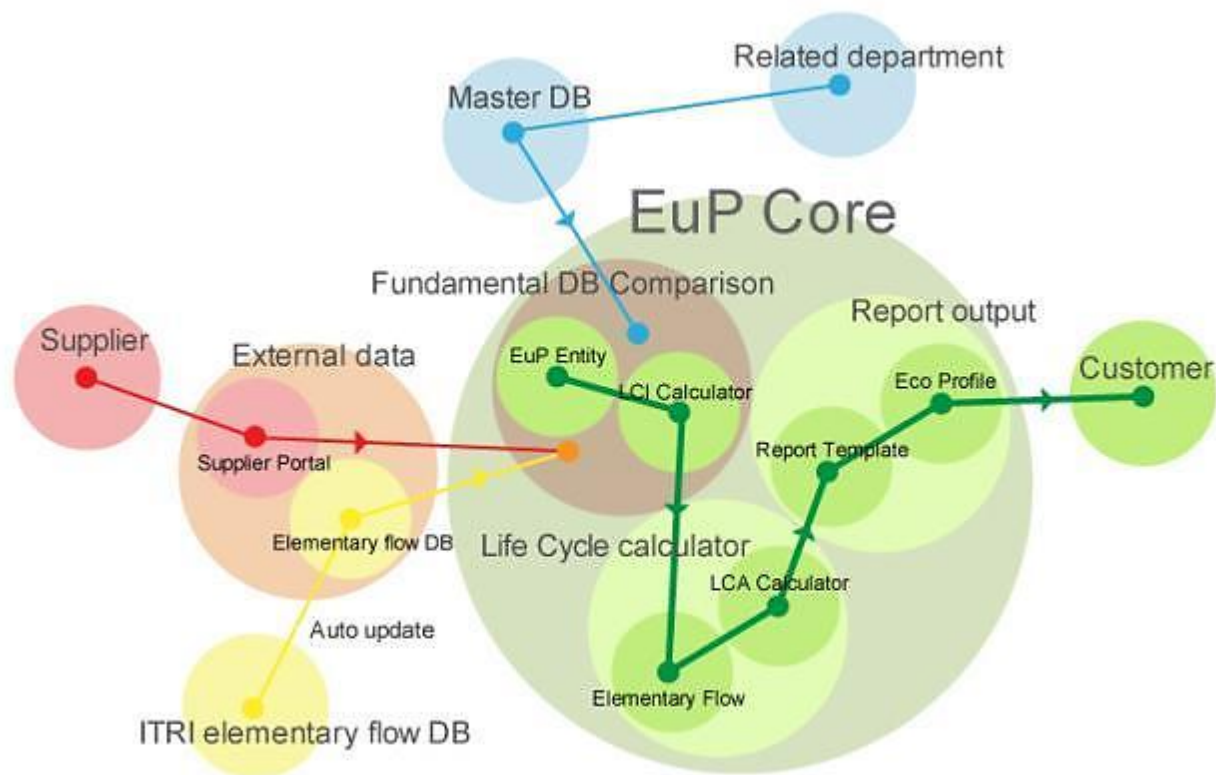
二.綠色設計

1. 產品設計以整個產品生命週期來考量

盟創科技要求產品研發人員從產品的整個生命週期來考量，並配合自建之綠色設計資料庫，也就是能有效地從產品的材料、設計、製造、包裝、運輸、使用到最後的廢棄，皆考慮到環境負荷、資源使用、污染防止及生態平衡等問題，並設法改善環境品質持續的惡化，使產品對生態環境的衝擊降至最低。相關作法之如下：

- 產品的材料選擇：以「減量使用」、「採用回收材料」及「考量原料之適配性」三項為主。
- 產品的結構設計：考量「簡單化」、「標準化」及「模組化」三項原則。
- 產品的製造程式：產品製程以不對環境產生傷害為原則，只要是「低污染」及「省資源」。
- 產品的包裝：以選用「減量」、「再使用」及「再回收」等三項原則。
- 產品的運輸分配：產品之運輸分配以降低污染與減少資源浪費為原則。
- 產品的使用：產品之使用設計以高效率、省能源、低污染與延長產品壽命為原則，以增加消費者對產品的實用性與滿意度。

- 產品的廢棄：產品的廢棄以增加其價值為主，將不具有經濟價值的舊產品加以回收與再利用，進而提昇產品的壽命與價值，以達到資源反覆再使用與永續發展。



2. 以「綠色產品協同作業資訊管理系統」串聯產品生命週期管理

盟創科技「綠色產品協同作業資訊管理系統」中，以多項資料庫管理系統，嚴密監控產品於設計初期，皆能達到綠色產品低毒、減廢、易拆解、可回收、省能源等符合環境倫理的規範。

綠色產品設計初期：

A. 「綠色零件及設計資料庫」

透過此資料庫的建立將省能、減廢、減重、去毒及易拆解可回收的零件與設計概念納入產品設計中。

B. 「產品生命週期評估(LCA)管理系統」

於產品設計之初進行產品生命週期評估(LCA)以符合「耗能產品生態化指令(ErP)」。

C. 「產品 3R 回收率評估資料庫系統」

將產品回收階段產生的 3R (Reuse, Recycle and Recovery) 及拆解過程做為產品設計的考慮因素。

三. 綠色供應鏈

1. 綠色系統發展歷程

盟創科技的綠色系統發展共分四個歷程：

第一個階段：符合法規

目標 - EU RoHS, REACH, WEEE, PPW, & ErP

第二個階段：超越法規

目標 - Green IT System, GPMS, IECQ QC080000

第三個階段：達到生態效益

目標 - PCR, EPD(ISO 14025), GHG(ISO 14064)

第四個階段：永續發展

目標 - CSR, CFP(ISO 14067), Green Design (ISO 14062)

目前盟創科技綠色發展由第三階段跨入第四階段。



2. 供應鏈綠化行動

制定「綠色供應商稽核作業程式」，要求供應廠商進行碳盤查與減量。綠色供應商稽核內容包含評分標準與評鑑表。按稽核符合度及稽核結果將供應商分級，根據等級設定稽核狀況與頻率並可提供給採購單位作為供應商評鑑之參考。

建置具備 Green Parts 資料庫之完整綠色供應鏈系統，並與企業資源規劃系統與產品資料管理系統進行聯結，結合技術性檔產出，符合法規確認與碳排放資料之計算之資料庫整合作業。

3. 綠色管理平台

針對供應商導入「綠色管理作業流程」，合勤集團設定公司的綠色管理要求皆需透過網際平台進行溝通互動(B to B 模式)，並進行相關資料之收集，包含調查表/測試報告等，以方便廠商調查與蒐集供應商提供的零件資訊是否含有害物質，並作為供應商管理與零件承認流程的重要資訊，同時形成重要的綠色零件資料庫與合格供應商資料庫。

4. 綠色系統管理

為達成有效全面進行綠色供應商稽核，避免因人力及相關經驗不足的限制而產生風險，綠色管理系統配合供應商管理模式，大幅降低供應商在交貨時之檢測費用支出，

另外並藉由一般供應商管理工作之展開，協助並確保供應商建立環保素材之控管流程。

5. 綠色採購規範

針對供應商對於綠色產品要求，以符合合勤集團對於綠色產品的指令(WEEE /RoHS /REACH/ErP 相關指令)規定之資料上傳，便於對供應商綠色標準的品質把關。運作平臺如下圖所示。



*PECM-Product Environmental Compliance Management
*WBF-Wormhole B2B Framework(企業資料交換平台)

6. 綠色供應商稽核作業

針對主要零件供應商與外包商，進一步進行綠色供應商稽核作業，配合 GP 稽核團隊專業能力，進行主要供應商與外包商綠色產品生產能力的輔導與確認。

7. 供應鏈衝突礦產調查

盟創科技公告「禁用衝突礦產聲明」，產品不使用來自衝突國家之衝突礦材。

盟創科技已將禁用「衝突礦產」納入供應商綠色產品政策，承諾不使用衝突礦產，不接受來自於中非地區剛果與鄰近國家受武裝團體控制所開採的原生礦材如：鉭(Ta)、錫(Sn)、金(Au)、鎢(W)、鈷(Co)、鈀(Pd)等原料於產品製造中，並請供應商遵守「禁用衝突礦產」之採購政策，共同攜手善盡企業社會責任。

盟創科技採用電子產業公民聯盟(Electronic Industry Citizenship Coalition, EICC)之「金屬礦場來源調查表」，針對供應商進行金屬調查。要求供應商：

- 必須負起社會與環境保護的責任。
- 不接受來自剛果民主共和國及其週邊國家和地區的「衝突礦產」。
- 供應商應追溯所有產品中所含的鉭(Ta)、錫(Sn)、金(Au)、鎢(W)、鈷(Co)、鈀(Pd)來源，以確保這些金屬不是來自於「衝突礦區」。
- 供應商將此要求傳達給其上游供應商共同遵守。

四. 綠色產品

盟創科技以永續發展為己任，要求產品的使用設計，以高效率、省能源、低污染與延長產品壽命為原則。

隨著環保議題的高度重視，盟創科技也將產品及技術的研發朝向綠色生產、環境保護的方向發展。除符合歐盟三大環保指令「廢電機電子設備指令(WEEE)」、「危害物質限用指令(RoHS)」、「化學品註冊、評估、授權、限制指令(REACH)」及「耗能產品生態化設計指令(ErP)」，嚴格要求自身及供應商符合國際客戶的要求標準，也發展多項節能技術應用於多款綠色環保產品中。

五. 製造、包裝與運輸

1. 產品製造流程

盟創科技通過 ISO14001 及 OHSAS18001 環境暨職業安全衛生管理系統驗證，為維持環安衛管理系統之有效性，陸續推動持續改善活動計劃，擬定改善方案及評估達成效果，且每年定期委由驗證單位進行外部稽核。

盟創科技也取得 IECQ QC080000 有害物質流程管理系統之認證，確保所有產品符合客戶與相關區域要求之有害物質/限用物質規範及相關回收指令之要求。

以高於標準的規定訂定內部對於綠色產品、環保、安全、健康之生產製造環境與流程之要求。

2. 產品包裝

於產品包裝部份，要求供應商需符合歐盟「包裝與廢棄

包裝材指令」指令，以「減量」、「再使用」及「再回收」為最高指導原則。

➢ 減量 (Reduced)

在保護產品的設計前提下，以最少之材料來做包裝設計，使產品包裝的體積縮小以達到最佳化設計，不僅降低製造與運輸成本而且降低二氧化碳排放量更環保。

- PE bag 比重減量設計，將厚度由 0.1mm 降到 0.07mm。
- 一體成型設計，將外包裝箱與內包裝箱結合為單件設計，體積減少約 32.9%。

➢ 再使用(Reuse) & 再回收(Recycle)

包裝材料選用安全無毒符合 RoHS 的環保材質，其材質可回收再利用或自然分解。

- Carton & box 均使用 80~90%回收紙所製成。
- 大部份產品的紙塑盒以 100%回收紙所製成。

3. 產品運輸

對於棧板使用率及產品裝載是運輸設計重點，提高裝載率讓我們達到減碳的效益。將包裝設計標準化並且重新檢視全公司產品銷貨之裝載率，捨棄 5、10 基數一箱裝載數的設計，提高貨板的裝載數量，同時符合減碳環保的概念。

六. 廢棄與回收

盟創科技產品將產品回收階段產生的 3R (Reuse, Recycle and Recovery) 及拆解過程做為產品設計的考慮因素。

產品廢棄的設計，以增加其價值為主，將不具有經濟價值的舊產品加以回收與再利用，進而提昇產品的壽命與價值，以達到資源反覆再使用與永續發展。

「產品 3R 回收率評估資料庫系統」

盟創科技「綠色產品協同作業資訊管理系統」中，要求供應商於『PECM(Product Environmental Compliance Management)系統』回覆零件各項材質資訊及重量，在透過 3R 材質資料庫計算，並產出產品的回收成果於「3R&拆解報告」。

七. 產品碳足跡揭露

1. 「碳足跡」盤查

針對目前備受國際注目的「碳足跡」(Carbon Footprint) 議題，積極進行二氧化碳排放量調查及控制，減少溫室效應氣體排放，減緩全球暖化，負起地球公民應盡的責任。

2. 產品類別規則(PCR)的制定

2010 年，同時推動「家用閘道器」產品及「家用網路設備」產品之產品類別規則，經歷利害相關者會議及專家學者審查會議，由 2010 年 12 月由「瑞典 GEDnet」(全球第三類環保產品宣告網站 Global Environmental Declaration Network, GEDnet) 國際組織成員之一的驗證單位「環境與發展基金會」審核通過，成為全球首份「家用閘道器產品類別規則」及「家用網路基礎設備產品類別規則」，並正式於 GEDNet 網站登錄，供全球網通業者遵循參考。

盟創科技主動完成網路通訊類產品類別規則(PCR)的制定，此兩項 PCR 依循 ISO14025 國際標準，針對網路設備製程特性，內容涵蓋能源使用、水資源使用與污染物產生量、廢棄物產生量、空氣污染物產生量，以及碳足跡 (Carbon Footprint) 等。

3. 產品碳足跡盤查計畫

產品進行碳足跡盤查時，除發起者自身需進行盤查外，為達到驗證的要求，均需進行供應商盤查，由於供應鏈分工體系複雜，並牽涉許多商業行為及競爭需求，往往需要耗費大量的人力及時間投入。此外因碳足跡盤查及計算需使用相當多的方法學及商用軟體，需外聘顧問進行規劃、輔導及計算，且供應商配合意願不高，更造成盤查困難度提升。

為有效執行產品碳足跡盤查驗證，2015 年起盟創科技聯合業界上市公司共同參與及籌建的「環境驗證資訊平台」，

建立網通業零件及材料碳足跡服務平臺，透過平臺協作機制，由平臺系統自動決定盤查範圍與邊界，並由發起者確認其產品生命週期中使用、回收、廢棄等階段，輸入相關參數(如產品使用電功率)，再交由本服務平臺系統自動進行產品碳足跡的計算。因此盟創科技於 2015 年透過該『環境驗證資訊平台』及第三方查證，取得 VDSL、GPON 二項產品的碳足跡查證聲明書(PAS 2050:2011)。

日後盟創科技將秉持對永續發展及節能減碳的策略要求，擴展於供應鏈之具體行動承諾，以響應巴黎峰會(COP21)減碳及零碳的倡議。



VDSL 碳足跡查證聲明



員工發展與照顧

- 一. 員工聘用
- 二. 整體薪酬
- 三. 員工發展
- 四. 員工關係
- 五. 員工福利

一. 員工聘用

以「創新」作為核心價值，盟創科技更需要具有創新想法和獨創性的團隊，全球員工以不同的文化和經驗為盟創科技帶來各自的貢獻。根據盟創科技「員工行為規範準則第3項: 與集團內所有員工間」中便明文表示，集團對員工的立場。

公司應提供員工一個適當報酬與人才發展，且符合國際與當地相關勞動法規標準的工作環境。

- 在工作環境中，任何歧視、騷擾或迫害的行為均不容許，也不得因種族、膚色、信仰、國籍、性別、年齡、殘疾、性傾向、懷孕、政治派別或婚姻狀況等不同而歧視對待員工。
- 在其影響範圍內，支持並尊重國際人權之保障，如聯合國人權宣言、國際勞工組織（ILO）之基本公約及全球盟約。特別是，合勤支持有效消滅任何形式的如 ILO 定義的強迫勞動及童工。
- 盟創科技提供員工安全工作場所，並給予法規必要之訓練與防護工具。同仁應致力維護安全與健康的工作環境，執行業務時確實遵守安全衛生作業規定程序與準則，以避免自身與他人受到危害。

不管是外部招募或是內部工作輪調，均透過公開且公平的方式甄選最合適的員工，同時招募人員和用人主管均透過完整的面談訓練，以遴選適合的人才，並確保招募的公平性以及人才的素質。

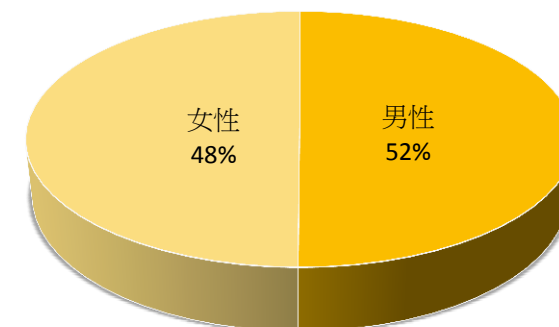
在任用辦法中亦明確規範，確保應徵者及員工在招募、任用、發展、平和與獎酬等方面均受合理待遇。

1.2 多元人才，創新團隊

盟創科技以「創新」作為核心價值，更需要多元且具有創新想法和獨創性的團隊。公司在招募時以專業為依歸，對於不同年齡、性別、種族、膚色、宗教、國籍或政黨均一視同仁、公平對待。

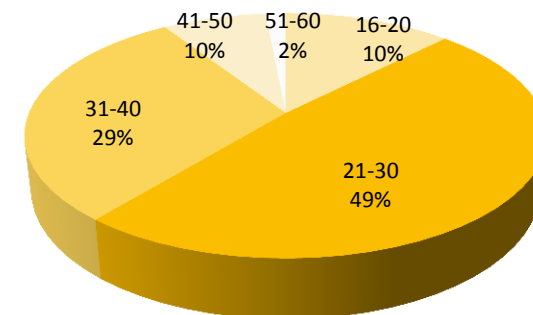
員工性別比例

類別		男性	女性	小計
年齡別	16-20	115	121	236
	21-30	581	604	1185
	31-40	381	307	688
	41-50	154	97	251
	51-60	29	22	51
	60+	1	0	1
總計			1151	2412



盟創科技除招募台灣人才，更積極延攬全球專業人才，海外分公司高階主管也多由當地員工擔任，利用當地人才充分掌握地方市場，及採用符合地方民情的管理方式，跨國工作團隊更能激發員工工作的創造力，為客戶創造價值。

員工年齡比例

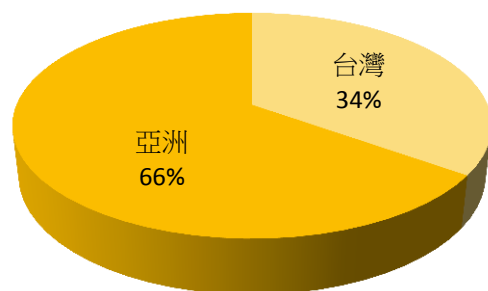


1. 員工招募:

1.1 秉持機會平等的原則

員工工作地點別

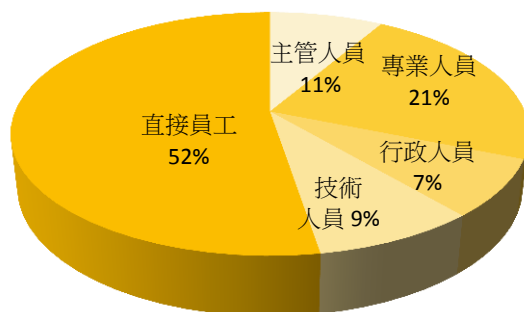
類別			男性	女性
工作區域	台灣	530	288	818
	亞洲	705	733	1438



2. 員工結構

截至 2016 年，盟創科技及其子公司(以下簡稱盟創科技)之員工總數共計 2,412 人，其中包括主管人員 264 人、專業人員 496 人、行政人員 164 人、技術人員 236 人及直接員工 1252 人。

工作類別比例



整體人力結構

類別	組別	男性	女性	小計
工作類別	主管人員	173	91	264
	專業人員	368	128	496
	行政人員	34	130	164
	技術人員	152	84	236
	直接員工	532	720	1252
工作區域	台灣	530	288	818
	亞洲	705	733	1438
年齡別	16-20	115	121	236
	21-30	581	604	1185
	31-40	381	307	688
	41-50	154	97	251
	51-60	29	22	51
	60+	1	0	1
雇用類型	一般雇員	748	552	1300
	臨時雇員	511	601	1112
平均年資			3.26	2.88

3. 員工留任

公司藉由提供員工生涯發展機會、平衡工作與生活的活動舉辦、久任及績效獎金發放、專業及管理能力提升，來促進員工留任。

二. 整體薪酬

盟創科技員工薪酬政策以兼顧股東及員工權益的原則而定，每位員工的薪酬不因性別而有差異。

退休制度：依勞動基準法規定自八十年五月起設立勞工退休準備金監督委員會並按月提撥退休金基金存入中央信託局，由勞工退休準備金監督委員會管理之。自九十四年七月一日起，員工選擇適用勞工退休金條例之退休金制度者，按其每月薪資百分之六提撥至勞工保險局之個人退休金專戶。

三. 員工發展

基於培育優質、有潛力人才的育才理念，由人力發展部門負責訓練和發展。對於員工培育的規劃，以多元學習方式與各類課程，強化各部門同仁專業技能與知識，亦秉持知識與經驗共享原則，鼓勵內部同仁經驗傳承與智慧資產累積。

1. 多元訓練課程

盟創科技含台灣新竹及中國無錫廠區，其教育訓練除了透過傳統的教室訓練 (Classroom Training) 及工作中的訓練 (On Job Training)，也透過數位學習方式(e-learning)進行。2006年初「企業大學」成立，將原本實體課程擴大到虛擬線上課程培訓方式。「企業大學」此一 E 化學習平台的成

立，即為了擴大同仁知識層面，增加學習交流的機會。因員工的永續成長，才是盟創關鍵競爭力所在。

不論是以內部或外部訓練，多元的學習地圖與課程組合，使同仁擁有更多提升職能與相互交流的機會，包括工安環保、行銷類、品質類、研發類、專業類、管理類及一般通識課程。

盟創科技數位學習(e-learning)平台是針對員工的線上學苑網，學習計畫是其策略目標與內外部挑戰而產生，主要目的如下：

- 滿足全球化趨勢下，企業學習成長的需求。
- 落實全球化人才培養與管理，強化人力資本質與量。
- 建構廣泛、有效學習環境，達成知識的無疆界傳承。
- 提昇全球經銷商專業知識，快速達成銷售業績目標。
- 提昇全球經銷商的服務品質，以建構客戶滿意的服務平台。
- 強化與全球經銷商的夥伴關係，以達“雙贏”長期成長目標。

2. 受訓時數

盟創科技新竹廠區部份

近三年 (2014-2016 年)透過內外訓教室與線上課程方式開辦超過 600 課次，約 3400 小時的訓練課程，共計超過 17500 人次參加；總訓練時數達 67000 小時，每人每年平均訓練時數約 21 小時。

同期間，管理者總訓練時數約 11600 小時，每人每年平均訓練時數為 22.3 小時。我們期許以一個豐富多元的學習平台及教學相長的學習環境，以無私的經驗傳承永續培育台勤所需的各種人才及其核心競爭力。

2014-2016 年-培訓實績					
期間	總課次	總課程時數	總人次	總訓練時數	平均時數
2014	273	1072	6157	21370.39	19.32
2015	196	1382	6251	25847.66	23.16
2016	188	990	5108	20568.71	20.97
2014-2016	657	3444	17516	67786.76	21.15

2014-2016 年 - 培訓實績_管理者		
期間	總訓練時數	平均時數
2014	3166.23	19.19
2015	4611.54	23.77
2016	3855.81	23.95
2013-2016	11633.58	22.30

盟創科技無錫廠區部份

2014-2016 年-培訓實績					
期間	總課次	總課程時數	總人次	總訓練時數	平均時數
2014	90	1017.6	5412	69127.68	46.72
2015	185	1204.5	5168	63533.9	31.19
2016	145	823.78	3974	44684.7	26.24
2014-2016	420	3045.88	14554	177346.28	34.72

2014-2016 年 - 培訓實績_管理者

期間	總訓練時數	平均時數
2014	1281	39.04
2015	1829.25	24.07
2016	1591.8	19.90
2013-2016	4702.05	27.67

3. 績效管理

為公平合理評核員工之績效，以勉勵同仁維持或進一步提升良好績效，作為職務派任、職位晉升、薪資調整、訓練發展之依據，同時確認員工核心能力及職涯發展方向，擬訂相關目標及計劃，有系統之執行 P.D.C.A，進而提昇整體績效，完成公司整體營運計劃。

公司特訂立績效管理辦法作為績效管理之規範。新進員工須接受新人評核，而一般員工則分別於年中和年度各受評一次，主管和員工彼此確認當年度工作的達成狀況、確認員工需求訓練發展之內容、並共同擬訂下年度相關目標及計劃。

四. 員工關係

盟創科技在工資、工時、福利、休假、退休等方面符合法令規定，而代表員工的聲音、意見均能透過適當管道表達出來，並獲得充份溝通，展現出勞資雙方良性的互動。

1. 多元溝通管道

盟創科技重視員工與主管間開放多元的溝通管道，主要溝通諮詢管道，如內部各個會議、意見箱、公佈欄，內部傳閱文件、電子郵件等。

而公司主管不定期地與同仁做面對面溝通，溝通會的名稱有「我有話要說」、「Town Meeting」等，讓員工坦然地說出對公司政策、公司營運、員工福利措施的疑惑、提議或是期望，溝通之後也會做成會議紀錄，並由主管追蹤後續之處理進度，讓該次溝通會議完整地完成。

盟創遵循法令，並致力於及時回應並解決員工之意見；截至民國 103 年，合勤投控公告申訴管道並未接獲任何申訴案件。

勞資委員會

成立「勞資委員會」，其勞資方代表以選舉方式產生，勞資會議也定期舉行，資方提出與勞方相關的工作與措施，勞方提出建議，務使勞資方在各項議題上有共同同意之作法，達成合諧之關係。

重大營運變化的最短預告期

依勞基法 16 條等相關規定辦理，於「雇主終止勞動契約之預告期間」，第十一條或第十三條但書規定終止勞動契約者，其預告期間規定：

1. 繼續工作三個月以上一年未滿者，十日前預告。

2. 繼續工作一年以上三年未滿者，二十日前預告。
3. 繼續工作三年以上者，於三十日前預告之。

2. 員工獎勵

透過各種獎勵專案鼓勵員工表達對工作改進的意見並表揚表現優異的員工，藉此提高員工向心力，強化企業競爭力。

- **優秀員工、模範員工獎:** 每年皆請集團內各部門主管薦舉在工作表現足以為其它同仁的表師的優秀員工。再由全體同仁自由投票選出全集團的模範員工，這二個獎項集團提供實質的獎金及公開場合表揚以茲鼓勵。
- **年資服務獎:** 年底尾牙活動公開表揚服務一定年資同仁並致贈年資服務獎，感念資深同仁的付出。
- 針對提案獎勵、平時工作表現、特殊貢獻等給予獎勵金。
- 將貢獻事績刊登於內部網站，作為鼓勵並為同仁之學習楷模。

3. 人權保護

盟創科技尊重顧客、員工、供應商、社區及投資人等利害關係人的人權，同時並遵守國際人權及勞工公約的規範。在其影響範圍內，支持並尊重國際人權之保障，如聯合國人權宣言、國際勞工組織 (ILO) 之基本公約及全球盟約。

3.1 不強迫勞動與禁用童工

盟創科技支持有效消滅任何形式的如 ILO 定義的強迫勞動及童工。盟創科技在人權方面並未有違反人權的申訴案件產生。

盟創台灣新竹廠區部份:

響應政府政策執行「產攜合作專案」，與在地學校建立建教合作關係。大部份聘用學生年紀均已年滿十六歲，少部份十五歲以上而未滿十六歲之學生，均受「台灣勞動基準法」第四十四條之保護，不會有機會從事繁重以及危險之工作。同時，本公司設置學校導護老師辦公室，由該校派任老師駐廠導護學生。並且，本公司謹守「台灣勞動基準法」第四十七條「童工每日工作時間不得超過八小時，例假日不得工作」規定。

3.2 兩性平等

盟創台灣新竹廠區部份:

針對「性騷擾防治」明訂申訴及懲戒辦法，以防制工作場所性騷擾，維護兩性工作機會平等。

設有性騷擾申訴管道，申訴人得以口頭、申訴專線電話、傳真、書信、電子郵件等方式提出。並設置性騷擾申訴評議委員會由公司與同仁代表共同組成負責處理性騷擾申訴案件，以及事實案件之懲處，宣示性騷擾防治是公司保護員工的基本責任。

中國盟創無錫廠區部份:

建立內部管控程式，包括《拯救童工和保護未成年工程序》、《反強迫勞動管理程序》、《禁止精神和肉體虐待管理程序》、《反歧視管理程序》、《自由結社及員工代表管理程序》。

五. 員工福利

1. 聯合職工福利委員會

盟創科技台灣新竹總公司的職工福利委員會，為其母公司合勤投控的「合勤集團聯合職工福利委員會」(以下簡稱福委會)。

合勤集團福委會依據「職工福利金條例」經主管機關同意而設立。員工為公司最重要的資產，福委會致力於創造最適員工的優質環境，希望同仁在工作與生活都能兼顧以達員工的幸福狀態。福委會經費來自法定來源提撥，透過福委會運作提供同仁各類活動及補助：

- 全集團大型活動：春季健行、年度餐會、年度晚會、家庭日，年度合計超過 8,000 人次同仁與眷屬參與。
- 運動類型活動：與球類社團舉辦各類大型球類競賽，也鼓勵社團與外部社團舉辦友誼賽，參加外部盃賽，合計超過 1500 人次參與。
- 藝文活動：講座、音樂會、裝置藝術等。



書展



大廳油畫展



大廳油畫展廠區一



大廳油畫展廠區二



春季路跑健行



集團超級盃_羽球賽



大廳_聖誕裝置藝術



講座:慢旅。台灣



集團超級盃_桌賽

- 社團活動：福委會補助超過 20 個社團(球類、瑜珈、舞蹈、油畫、愛心社等)，每年超過 1000 人次參加各類社團活動。
- 員工旅遊：福委會體貼同仁的工作時間，將原本的團體旅遊開放成同仁彈性自選。
- 其它各項補助：端午、中秋、生日福利點數、急難救助、EAP 員工協助方案..等。



集團超級盃_足壘球趣味競賽



集團超級盃_排球賽



集團超級盃_游泳



集團超級盃_躲避球



集團超級盃_籃球賽



集團家庭日



小小店長歡迎您

而盟創科技子公司無錫盟創及研勤科技，則以「工會委員會」，舉辦員工年度旅遊及其他各項補助，如：年節禮品、急難救助等。

2. 員工健康促進

2.1 健檢服務

盟創科技台灣新竹總公司每年舉辦健康檢查服務，檢查項目與頻率皆優於法規要求。針對健檢結果，篩選關懷追蹤對象，並使用廠內自行開發的健康管理表單進行優於法規的分級管理，分別為：A級(健檢結果，無異常)、B級(健檢結果，需藉由改變生活習慣改善)、C級(健檢結果，需由醫師評估建議，以降低致病風險)、D級(健檢結果異常，需要進一步至門診追蹤診治)。除了安排C級及D級員工給與駐廠醫師一對一健康諮詢外，針對需就醫員工，公司提供一日看診假及就診補助費，期望讓員工擁有最佳的身心狀況。

盟創科技子公司無錫盟創及研勤科技，定期為員工進行健檢服務，另額外提供女職工互助健檢。

2.2 多元的健康促進活動

此外，盟創科技也定期與主管機關及相關單位共同辦理多元的健康促進活動，包括：紓壓按摩、減重活動、防癌活動、健康講座、健走活動、戒菸活動、血壓量測活動、捐血活動及疫苗注射服務等，提供員工利用不同方式達到健康成效。為保障員工生命安全，於2013年設置『自動體外電擊器(AED)』，同時也辦理AED訓練課程，讓公司成為一個員工安心的工作場所。



CPR 及 AED 示範教學

2.3 異常工作負荷:

每年篩選高風險之異常工作負荷員工，給予健康指導，使員工調整身心狀況，樂活工作。

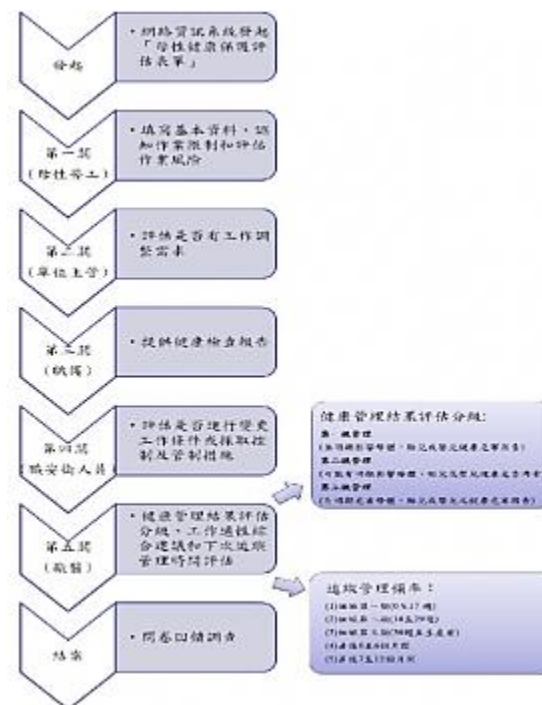
2.4 母性勞工健康保護:

盟創新竹廠考量母性勞工健康生理變化與工作生活間的影響會在孕產期不同階段產生差異，因此，我們於妊娠及產後進行五次調查，倘若在分娩滿一年後仍在哺乳，或因為個人工作條件改變、作業程序變更或健康狀況發生變化，廠醫師得依據產後7~12個月之評估內容，視情況進行後續表單評估追蹤。

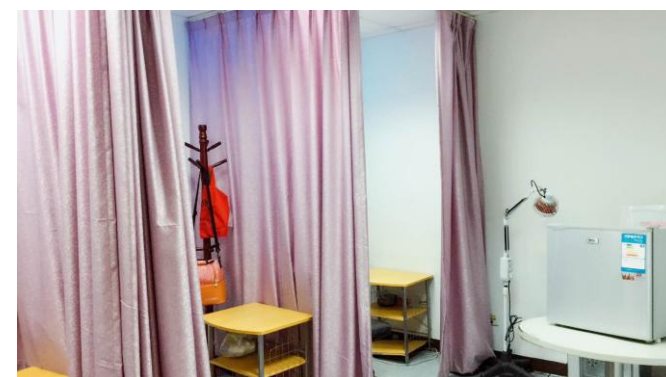
為使母性勞工管理更趨於完善，廠內自行開發健康管理表單進行追蹤，並於於2015年的工業衛生暨環境職業醫學國際研討會及2016年的職業衛生研討會暨海峽兩岸職業衛生學術交流會進行海報論文發表及口頭論文發表。

另外，公司亦提供母性勞工多元之福利措施，例如：媽媽百寶袋(新生兒所需用品)、孕媽咪汽機車位、母乳袋和溢乳墊等為母性勞工提供友善、優質的工作環境。

同時無錫盟創廠區也提供哺乳室



母性健康保護調查單



無錫盟創廠區哺乳室

2.5 健康中心服務

盟創台灣新竹總公司為關心同仁健康，公司設置健康中心，並設有廠護及廠醫，提供同仁健康諮詢。其服務內容為:

- 健康衛教諮詢
- 醫療轉介建議
- 員工職業病
- 醫院醫師駐廠服務

固定的問診服務時間，提供員工免費的衛教諮詢。





健康中心服務內容

➤ 視障人士按摩活動

聘顧專業視障按摩師，提供員工下班後免費舒壓按摩服務，並善盡照顧社區及弱勢之責任。2016年合計超過1,800人次使用此項免費服務，活動滿意度95%。



2.6 員工協助諮詢方案

盟創科技提供「員工協助諮詢方案(Employee Assistant Program, EAP)」，其為一24小時免付費諮詢服務。由律師、心理顧問、財務顧問、健康顧問等所組成的專家服務團隊，提供同仁健康、法律、心理、財務等五大項諮詢，協助員工解決工作生涯、身心壓力、家庭婚姻、

親子教養、工作管理、工作情緒、生活法律、稅務理財、保險諮詢及健康建議，以維護同仁的身心健康，並對於同仁的諮詢保密。

使用過EAP的同仁表示：透過EAP協助，有助於諮詢的議題解決佔90%。

依據EAP諮詢議題，提供同仁多元化類型講題，2016年共安排稅務、親子、兩性、慢活四類等講座，提供同仁紓壓方向。經使用者問券調查回饋同仁對講座滿意度達90%以上。



3. 宗教自由

盟創科技尊重各國國籍員工的宗教信仰，相同宗教信仰員工定期舉行聚會，以宗教力量達到心靈的慰藉，如：英文聖經導讀聚會。

4. 工作環境設施

盟創科技期望同仁在工作之餘能夠身心平衡，集團內設立各項福利設施，如：體育館、休閒室、卡拉 OK 室、兒童遊戲室、便利商店、餐廳、咖啡吧休閒區、女性哺乳室及各項駐廠服務，如旅行社、銀行、團保、電信服務辦理、大型商場卡友。



員工咖啡廳

盟創科技設立了員工體育館，內有多元活動場地：含羽球、排球、籃球、撞球、乒乓球室、韻律教室及健身房等多項功能，讓同仁有豐富的活動的選擇，提供員工工作之餘的休閒場所，為合勤員工的健康升級。2016 年度合計超過 20,000 人次使用綜合體育館。



員工體育館

5. 貼心福利

- 多種膳食的選擇：合勤集團餐廳每天提供超過 6 條自助餐道的選擇。另有二個咖啡休閒區提供近百種餐點，讓同仁每天都可以有不同的選擇。
- 宿舍：貼心的為遠道而來同仁提供臨時住處，直到他們找到其它更適宜的住所。
- 同仁停車位：提供所有同仁無論騎乘機車或汽車，皆有免費且充足的停車位。除專屬機車停車場，並有共計地下四層的汽車停車場。
- 孕婦同仁及受傷同仁臨近車位。
- 模範同仁臨近車位。

6. 結社自由

盟創科技完全支持社團成立的自由，並每年不曾間斷給予社團補助，合勤現行運作的社團超過 20 個，社團類型包羅萬象：

- 球類：籃球、排球、羽球、桌球、高爾夫球、撞球、壘球。
- 戶外：登山社、游泳。
- 動態舞蹈：東方舞、熱舞社、瑜伽社、太極拳、體能訓練社。
- 文藝：讀書社、油畫社、烏克蘭麗社、汽球藝術社、桌上遊戲社、書法社。
- 公益：愛心服務社、綠市集。
- 音樂：民謠吉他社、樂團自由式。



汽球藝術社

除了內部平日的社團交流，福會委也舉辦長達 2 個月的集盃球賽，超過 200 位以上選手參賽。同時鼓勵社團踏出集團對外交流，如：各類球類外部友誼賽或正式賽、油畫社、東方舞、太極拳、壘球社在公司外也有很多活躍表現。

多元化社團讓同仁選擇，合勤集團期望同仁在社團交流中有新朋友、新視野，進而能平衡生活、富足心靈。



新竹市主委盃_合勤集團壘球隊_清新組冠軍



吉他社 草地音樂會

六. 安全衛生環境

1. 環境安全衛生政策

藉由環境及安全衛生政策之制定及宣示，表達對整體環境及職業安全衛生管理成效之意圖及原則，並且供作設定與檢討環境及安全衛生目標和標的之架構，再加上最近針對產品禁限用之環保物質管制潮流。公司上下全體員工應承諾遵守環境及 HSF 與安全衛生政策與手冊之規範事項善盡責任。所有為組織工作或代表它工作的人員應承諾遵守環境及職業安全衛生政策與手冊之規範事項善盡責任。

2. 管理系統驗證

已取得環境管理系統(ISO14001)、職業安全衛生管理系統(OHSAS18001)驗證及溫室氣體盤查(GHG)。



ISO14001 證書

OHSAS18001 證書



GHG 證書

新竹廠驗證證書



溫室氣體盤查



ISO14001 證書



OHSAS18001 證書

無錫廠驗證證書

3. 安全衛生風險管理

安全衛生風險方面, 危害預防措施包括作業環境監測、作業環境改善、教育訓練、危險性機械防護、個人防護具、危險性化學品管理、職業病防治、消防安全設備標示、職業災害調查、風險評估及緊急應變措施等, 透過上式管理機制, 確保員工能在一個良好舒適環境中工作。

新竹廠區部份:

3.1 作業環境監測

每半年檢視廠內環境, 評估實際需求進行作業環境監測, 作業環境監測包含環境及個人採樣, 測定項目如下, 並依規定保存相關紀錄:

- 物理性作業環境監測: 噪音、照度。
- 化學性作業環境監測: 二氧化碳、有機溶劑、鉛、錫。



3.2 作業環境改善

- 積極落實要求廠內 6S 作業之管理。
- 廠內通風量每半年進行檢測、紀錄, 如有異常, 立即處理改善。
- 對於產線或庫房物料之搬運皆使用自動運輸系統或堆高機進行物料搬運, 並免產生肌肉骨骼傷害。
- 本廠物料暫存地點力求明亮寬敞, 每件物料皆依規定擺放整齊。對於廠內使用堆高機之搬運速限為 20km, 對於堆高機行駛之路線亦多處設置防止撞擊之設備。
- 為維護同仁健康, 上膠區作業已由手動改為自動化設計, 並提高該作業生產效率。

3.3 危險性機械防護

- 針對危險性機械(堆高機、起重機)、危險性設備(高壓氣體設備)每年皆定期實施檢查, 確保安全無虞。並於機械外觀張貼機械危害標示, 提醒作業人員注意安全。
- 各部門之預防維修保養規範中, 亦針對危險性機械、設備訂定維修保養計畫。例如堆高機於每天行駛前皆需進行檢查後, 確認安全無虞後, 始可作業。
- 本廠針對危險性機械設備或一般機械設備進行自動及重點檢查, 如發現缺失即紀錄於檢點表中, 並連絡相關設備廠商進行維修。工安環保單位定期確認相關缺失改善情況。

3.4 個人防護具



要求可能接觸危害物質之員工必須使用個人防護具，以期將暴露的危害降低，如發現同仁使用錯誤，立即告知更換。廠內於各部門之工安器材櫃中，針對各類特殊危險作業之防護具亦明確標示，提醒同仁使用。另外，為確保每位同仁從事危險性工作時，能確實穿戴個人防護具，於相關規章中明訂各種作業之個人防護具配帶，使同仁養成穿戴個人防護具的習慣。

3.5 溫濕環境、噪音、振動防制

- 公司無溫濕之環境。
- 公司每半年委託合格之檢測機構蒞廠進行作業環境監測，公告為噪音區之空調機房，現場作業人員每人發放一隻耳罩，對於其他人員進入噪音區，皆發放拋棄式耳塞。

3.6 危險性化學品管理

- 本廠亦建立化學品管理之 E 化系統，除了隨時可下載最新版本之安全資料表，每年亦檢視安全資料表內容，

以期符合實際內容。

- 制定「危害通識計畫」並針對危害通識教育訓練教導同仁危害物質分類儲存、使用、廢棄等，強化作業人員處理危害物質的能力。
- 落實化學品分級自主管理 CCB(Chemical Control Banding)，並每年定期進行危害性化學品評估及分級管理申報，減少化學品對員工之危害。

3.7 職業病防治

- 公司針對員工均每年定期實施體格檢查及健康檢查，藉以瞭解員工身體健康狀況，作為工作安排參考；亦為保護勞工健康及預防職業病的發生，以確保員工身心健康，並建立勞工基本健康資料。檢查項目除一般體格檢查及定期健康檢查外，特殊之體格檢查及定期健康檢查，包括鉛、游離輻射、噪音。同時也針對特殊作業人員，每年定期進行特殊作業健康檢查，目前尚未有發現與職業病相關之紀錄。
- 公司依循法規針對員工進行重複性肌肉骨骼傷害評估，經由職業安全衛生管人員及勞工健康服務之醫護人員進行高風險群之辨識及評估。

3.8 消防安全設備、標示

- 公司消防設備存皆依法規規定予以設置且皆明確標示。
- 針對廠區內消防相關設備每季進行自動檢查(例如避難指示燈、各類滅火器、室內/室外消防栓箱)。安全

梯出入口皆懸掛疏散路線圖，並於廠內適當地點設置緊急照明燈具，此外本廠亦設有緊急發電機，於停電狀況時，可立即啟動提供足夠之照明。

- 每年委外進行檢查，確保相關設備正常。

3.9 職業災害調查、分析及記錄

- 針對廠內同仁或承攬商作業中發生意外事故，除第一時間有本廠急救人員處理外，工安環保單位亦會針對該情形立即進行事故原因調查分析，並研議預防再發防止對策。各部門主動委派人員協助調查，將調查結果徹底改善。各部門如發生虛驚事件，皆可透過主管、部門種子人員、工安環保單位陳報虛驚事件，由工安環保單位每月彙整虛驚事件進行預防。
- 每月統計員工受傷件數、受傷類型、原因調查。針對廠內常發生之意外事故進行預防再發防止對策。在最近幾年均無任何爭議、受罰或賠償的健康或安全事件。
- 此外，每月進行職業災害統計網路填報，2016 年盟創科技新竹廠區失能傷害頻率：3；失能傷害嚴重率：8。盟創科技無錫廠區傷害頻率為 0；失能傷害嚴重率為 0。

3.10 風險評估及緊急應變措施

- 每年定期修正「安全衛生危害鑑別評估管理程序」及「緊急事件應變程序」，並教導員工遵行。
- 除了每半年實施人員滅火、通報及避難訓練等緊急應

變訓練課程外，每年皆進行火災、化學品洩露等緊急應變疏散演練。

- 盟創科技新竹廠區日班/夜班緊急應變編組，計有通報班、滅火班、避難引導班、安全防護班、救護班等 5 個組別，共計 36 人。
- 盟創科技無錫廠區緊急事件處理組織：總指揮 1 人；副總指揮 1 人；安全生產領導小組(有安全管理員證 5 人)；聯絡組 5 人；警戒組(保安 7 人)；資料維護組(各部門助理+文控人員)；現場維護組(各部門主管)；搶救組(有緊急救護員證 30 人)；消防小組(有建築消防員證 4 人+義務消防員 30 位)。



3.11 保全人員與人權考量相關之訓練

所有保全人員皆為約聘自合法專業之保全公司，經過嚴格徵選及相關認證訓練，以確保安全相關業務的執行。公司目前對保全的教育訓練均符合人權相關的法規章。

3.12 勞工安全衛生訓練及各級主管安全衛生教育訓練

- 廠內安全衛生在職教育訓練課程，依規定每位員工每三年至少接受 3 小時課程。
- 新進員工及轉調同仁，均會進行安全衛生教育訓練。

無錫廠區部份：

作業安全：



- 建立安全生產責任制、安全生產規章制度、安全生產事故應急預案；
- 規範個人防護用品的配置，建立領用制度；
- 定期更新法律法規、合規性評價、識別危險源；
- 定期對環境因素進行識別並對重大(不可接受)風險進行管控；

- 定期進行事故隱患排查，對發現的隱患定人限時整改，採用四不放過原則；
- 定期進行應急疏散演練，提高全體員工有序和安全疏散的能力，提升自救和互救的能力；
- 建立安全生產標準化體系；

職場健康：



- 做好新進員工的人職體檢，定期對在職全體員工進行身體檢查；
- 每年對從事有職業危害崗位的員工進行職業健康檢查；
- 定期安排人員參加無錫市紅十字會舉辦的應急救護陪護，並取得證照；
- 委託無錫市疾病預防控制中心定期對餐具和飲用水進行檢測；

- 對從事 X-ray 射線機器操作人員配置個人劑量儀，按照法規要求每季委託無錫市環境監測中心站進行監測；
- 每年對 X 射線裝置進行檢測，檢測結果均符合《電離輻射防護與輻射源安全基本標準》中對工作人員和公眾年有效劑量限值的要求和《X 射線衍射儀和螢光分析儀衛生防護標準》中劑量約束的要求；
- 平時定期採用 X-y 輻射個人劑量報警儀對 X 射線裝置進行檢查，確保該裝置平時運行正常；
- 每年對工作場所化學有害因素、物理因素進行檢測，確保環境運行良好；
- 所有檢測結果公示給員工；



4. 承攬商安全衛生管理

本廠為落實承攬商管理制度，制定「承攬商環安衛管理辦法」，承攬商進廠皆須依規定提出申請，經審核通過後，始可入廠區施工。而承攬商進入廠區施工，所有作業需遵守「承攬商環安衛管理辦法」之規定。

4.1 管理辦法相關規定

- 人員需先進行廠區環保安全衛生教育訓練。
- 所有作業需通過申請，並於施工前召集承攬商進行危害告知，使承攬商瞭解現場危害後，才可作業。
- 監工人員需於作業現場監工，作業前、中、後需親自檢查。
- 施工完畢後，需將申請單繳回工安環保單位確認作業完畢。
- 承攬商如違反廠內規定，則依罰責處罰，並要求停止該項作業，直到缺失改善為止。

4.2 承攬商安全衛生訓練

本廠於每次危險作業前由監工負責向施工廠商宣導安全衛生注意事項，預知危險活動，並檢查安全防護具配帶情況。經確認後同時回報工安環保單位。



社區關懷

- 一. 獎助清寒與回饋學校
- 二. 關懷弱勢
- 三. 愛護環境

根據盟創科技「員工行為規範準則」中，「對社會責任的實踐」：

秉持身為企業公民的一份子，善盡企業社會責任，對所在社區作出貢獻；鼓勵員工於公餘時，參與各項社區發展活動。

盟創科技對社會的回饋上，本著包含以下理念：

一. 獎助清寒與回饋學校

除了以高比例的研究經費及研發人才編制，提供更高品質的網際網路生活外，更將這樣的理念回饋於社會，孕育有潛質的研發人才。

1. 「進步文教基金會」

不同於多數企業以企業名義成立公益組織或基金會的方式，提升企業形象，創辦人朱順一博士從自身做起，以私人提供獎助學金的方式於1999年成立「進步文教基金會」及「朱順一合勤獎學金」。

「進步文教基金會」以「研究推動公共政策事務」、「促進社會之進步與和諧發展」及「推展教育機會均等」為宗旨，制定明確工作內容，從事以下贊助計劃：

- 公共事務之研究諮詢及資料服務，委託、接受委託或補助公共事務、政策及應興革事項相關之研究與推動。

- 與國內外相關文教機構與人士交流，增進國際合作，促進公共政策之研究與發展。
- 出版研究文教、公共事務與政策之刊物。
- 設置獎助學金獎勵學生向學。
- 贊助教育及藝文等相關公益活動或社團。
- 贊助、推廣並舉辦各類自然科學、人文藝術、科技教育等活動。
- 獎勵參與教育、文化、科學、創意競賽及表現優秀者。
- 其他與創立宗旨有關之公益性教育事務。

2. 「網路通訊技術發展基金」

1998年，朱順一董事長即捐贈交通大學一千萬元設立「網路通訊技術發展基金」，為了讓基金有充分資源能運用，2011年6月朱順一博士再次捐贈合勤投資控股公司股票500萬股(市值一億元)，希望藉基金孳息運用以提昇網路通訊之教學研究水準，進一步深化學術界與產業界的交流。

「網路通訊技術發展基金」以講座設置、網路通訊實驗室建立、獎學金獎助為目標。獎學金今年為第十八屆頒發。



3. 「朱順一合勤獎學金」

提供新竹苗栗地區大學、高中成績優異或家境清寒的年輕學子獎助學金的資助，每年受惠學子近400位。



➢ 藝文硬體設施贊助-台灣清華大學「合勤演藝廳」



2003年合勤朱順一董事長襄助整建台灣清華大學「合勤演藝廳」，成為多元的小型藝術表演場地，每年均有超過百場次的藝文講座、室內樂、戲劇、舞蹈、電影播映、社團成果展，以及藝術季活動。校園因此有更多的藝文活動，也為市民開啟一扇共同參與的門。

➢ 藝文硬體設施贊助-台灣交通大學「合勤講堂」



2015年6月合勤朱順一董事長捐贈交通大學工程四館國際

會議廳及周邊公共空間整修費用新台幣壹仟伍佰萬元，工程四館國際會議廳已命名為「合勤講堂」。此講堂為增加學生公共區域使用空間，提供學生更優質良善的學習環境，期許同學善用此空間，激盪出更多創意思考與研究成果。

二. 關懷弱勢

跟隨董事長朱順一博士回饋社會的理念與腳步，合勤集團員工也自發性成立「合勤集團愛心服務社」，在資源有限的情况下，仍持續多年參與總公司所在地台灣新竹地區的公益或社區活動，如：新竹仁愛啟智中心、華山基金會、創世基金會、家扶中心、社福中心等，到處都看的到合勤集團愛心社的愛心。

關懷在地弱勢族群，長期對社區提供急難與生活的補助與照顧，內容包括：晨曦學園籌建協助智能障礙兒童、弱勢兒童照顧、獨居老人照顧、天災急難救助。



仁愛啟智中心園遊會活動

1. 晨曦學園籌建

志工長期透過園遊會方式如：認養攤位、義賣活動、捐出義賣所得等，協助籌措經費建設晨曦學園及後續所需，或二手拍賣籌措經費建設晨曦學園，協助智慧障礙的孩子和一般正常的小孩受到尊重與鼓勵，透過教育希望將來能夠生活自理自食其力，同時也不定期舉辦戶外活動帶領他們與大自然及人群接觸。

除透過走入園遊會實際支援，也提供中午餐廳人潮最多的時段，讓想來擺攤的公益團體，提供位置讓同仁以行動支援義賣活動，如：每個月喜憨兒烘培坊義賣、尖石鄉原住民水蜜桃、農作物(如高麗菜)豐收義賣協助..等。



公益團體攤位駐廠



公益團體攤位駐廠

其它靜態的發票募集提供給世界和平會、創世、或新苗發展中心等。

2. 弱勢兒童照顧

不定期舉辦愛心義賣活動，提供原住民、低收入戶兒童營養午餐補助及家扶中心經費籌措。如：脆梅義賣活動，將款項捐助新竹市原住民協會協助原住民學童課輔費用。

合勤集團愛心服務社

由愛心社及千甲鄉落原住民里巴哈克協會共同製作，
經文義嚴謹的脆梅商品，歡迎同仁訂購
義賣所得 將幫助千甲鄉落原住民里巴哈克協會
作為開心農場種植及文化傳承活動經費，謝謝大家幫忙。

義賣商品

- ♥ 脆梅
- ♥ 紫蘇梅
- ♥ 梅酒
- ♥ 梅醋(酒瓶裝)

每瓶 **200元** (取貨時交付)

★登記時間: 4/15(一)~5/6(五) 12:00止或數量登記額滿為止
★領取: *日期: 5/10 (二)
*地點: 盤龍廠區 11:30-12:30 二樓餐廳
合勤廠區 14:00-14:30 一樓餐廳
★聯絡人: 社長 林進榮分機51153

合勤集團愛心服務社 感謝您

3. 獨居老人照顧

捐款並慰問孤獨無依老人，同時也不時舉辦敬老捐款及老人中心慰問或年菜募集活動。

4. 在地後山果農、菜農關懷

新竹縣尖石鄉位處較高，運送成本也高，每當盛產水蜜桃或有其它農產品時，員工餐廳中午就會出現同仁買回這些農作物的身影，不僅以合理的價格可買到，也等於直接幫助農民不被中盤剝削，也調另種公平交易。



5. 愛心社長期進行的社區關懷活動

- 長期參與新竹仁愛啟智中心活動，協助募集年度服務經費。
- 長期參與華山基金會幫助老人活動。
- 長期參與創世基金會園遊會協助募款。
- 長期參與家扶中心園遊會協助募款。
- 長期參與社扶中心園遊會協助募款。
- 長期募集二手物資送至新竹縣市弱勢團體，提供需要的人。
- 長期鼓勵同仁捐贈發票予給需求單位。



新竹社服中心園遊會



新竹家扶中心園遊會

6. 海外子公司活動

子公司無錫盟創及研動科技，員工參與社會公益活動。



三. 愛護環境

為提倡環保意識，盟創科技經常捐助或支援社會團體及配合政府機關舉辦自然生態保育、綠化環境、資源回收等主題之活動，以達到拋磚引玉的效果，並善盡企業的社會責任。為響應綠色環保觀念，除在廠內執行一系列環保活動外，亦積極參與新竹科學園區辦理之工安環保月活動，其活動目的為讓民眾感受「只要有心 隨手可做環保」。摘要廠內外環保推廣作為：

➤ 廢棄物變黃金計劃

為追求永續經營，盟創科技以製程改善及資源再回收來降低成本及減少污染，達到降低環境污染及資源有效利用的雙贏目標。舉凡能資源回收或再利用者，皆依廢棄物的特性分類處理，並依環保署規定上網申報，加強對於清除處理公司之監督與管理。

➤ 參與公益活動

為提倡環保意識，盟創科技經常捐助或支援社會團體及配合政府機關舉辦自然生態保育、綠化環境、資源回收等主題之活動，以達到拋磚引玉的效果，並善盡企業的社會責任。

➤ 電池回收

2009年起，響應新竹縣環保局推動之「廢乾電池生命週期管理公約」活動，辦理廢電池回收活動，資源回收物兌換

活動，藉由廢電池為「號召」，讓員工瞭解隨意將廢電池丟棄對環境之影響。



➤ 環保 DIY 方面

為讓同仁於愉快的活動中，體驗與瞭解生態永續的重要性，邀請專業講師透過生動的主題使同仁吸收環保新知識並親手製作環保天然清潔劑，達到綠色創意，環保生活目的。

➤ 工安環保月

2006年起積極協助辦理新竹科學園區舉辦之工安環保月系列活動，活動包括：學童漫畫比賽、健康宣導、環保DIY等活動。



協辦園區工安環保月活動

➤ 機車定檢

為減少機車排氣所造成的環境污染，2008年起，與新竹縣環保局合作機車定檢活動，並於2011年起，連續兩年獲新竹縣空氣污染防治特優獎，2016年也持續進行定檢率改善。



➤ 社區環境美化—盟創公園

公園綠地面積達 5140 平方公尺，不但綠化環境也提供員工遊憩的場所。



➤ 「改變的力量: 種下一棵綠色的種子」計畫

發起「改變的力量: 種下一棵綠色的種子」計畫，進行一連串自然與我們生活環境關係的系列活動，並藉由 Facebook 及社團活動時間進行資訊交流與活動發想，起號召所有同仁及其家人對土地關懷與環境保護的重視。活動計畫從舉辦「綠市集」活動開始、號召同仁響應種樹、地球關燈日一起關燈一小時，邀請同仁於辦公環境一起種植綠色植物綠化環境、公司環境的植物導覽活動、親近在地農民體驗插秧收割活動，及稻米認養活動等。

➤ 「合勤集團綠市集」

由同仁們自發性地將自家用心栽培或值得分享的綠色好食材，透過社群分享及舉辦「綠市集」活動，向同仁推薦直接試吃、試做、購買，從食材出發，積極舉辦親近農民、

拜訪產地的活動，促進友善耕作達人與員工和家人(消費者)更多互動的機會，讓同仁能體認親近土地愛護環境的價值與意義。



➤ 百萬森林植樹活動

因應地球暖化效應，2012 年參加「喜馬拉雅自然文明保護協會」主辦：在一百個城市、種下一百萬棵樹/「百萬森林」活動。

2012 年在雲林縣崙背鄉濁水溪畔的貓兒干種了 49 株樹木，位於濁水溪畔的貓兒干，受到防風林枯竭和強烈海風影響，沿岸居民飽受風沙之苦，於是雲林縣與喜馬拉雅自然文明保護協會攜手合作，要在這個防風林缺口造林，並規劃成立「貓兒干雲端生態教育園區」。2013 年，合勤集團再號召百餘名員工與眷屬，到新北市三鶯新生地種下許多樹木，透過親子共同參與的植樹活動，讓小小朋友們更能體會樹木生長的可貴，更促進新北市陽光森林公園的發展，使周遭民眾受益良多。

另外，因應國際臭氧層保護日，配合新竹縣環保局在 2013 年 9 月於門寮空氣品質淨化區種下 60 棵樹，提升品質淨

化區生物多樣性，更淨化附近地區的空氣品質。

最後，我們匯集參與同仁的心得感想，製作廠內的幸福留言樹，將心情點滴記錄於佈告欄，時時提醒環保的重要性，並延續環境永續發展的意義。

➤ 捐樹到大學活動

盟創科技子公司無錫盟創及研勤科技，員工舉辦捐樹到大學活動。



► 世界地球日活動

響應4月22日世界地球日及6月5日世界環境日，透過舉辦一系列環保活動，培養同仁為地球減碳盡力的觀念，辦理的活動包括：淨灘、資源回收、Family Pizza 珍惜食材等活動。

淨灘活動中，培養參與同仁環境保護概念與共同關懷環境問題，並且讓同仁瞭解淨灘活動是可以親近自然又能節能減碳的休閒活動。

此外，藉由 Family Pizza 的活動，使同仁瞭解珍惜食物是美德也是愛護地球的重要行動，減少食物的浪費將有助解決於全球食糧不足的危機。



全球永續性報告指標 GRI G4 揭露標準對照表

「盟創科技企業社會責任報告書」依「全球永續性報告第四代綱領(GRI G4)」之核心指標揭露。

指標號	GRI 4.0 指標	企業主會責任報告相關章節	頁碼	註解說明	是否為 核心選項 (是/否)	是否經第三公 正機構驗證 (是/否)
一般標準揭露						
策略與分析						
G4-1	組織的最高決策者聲明對其組織與策略的永續性之相關聲明	總經理的話	3		是	是
G4-2	組織對關鍵衝擊、風險及機會之簡單描述				否	是
G4-3	說明組織名稱	公司概況 - 一. 公司簡介	12		是	是
G4-4	說明主要品牌、產品與服務	公司概況 - 三. 業務內容	13		是	是
G4-5	說明組織總部所在位置	公司概況 - 一. 公司簡介	12		是	是
G4-6	公司營運所在國家數量及國家名（包括主要營運所在國或與永續發展議題有關的所在國）	公司概況 - 一. 公司簡介	12		是	是
G4-7	所有權性質與法律形式	公司概況 - 一. 公司簡介	12		是	是
G4-8	說明組織所提供服務的市場（包含地理細分、所服務的行業、客戶／受惠者的類型）	公司概況 - 一. 公司簡介	12		是	是
G4-9	說明組織規模	公司治理 - 一. 組織治理結構	9		是	是
G4-10	聘僱人力分類統計	公司概況 - 二. 組織發展	13		是	是
G4-11	受集體協商協定保障之總員工數比例			公司未成立工會，無相關協商。	是	是

指標號	GRI 4.0 指標	企業主會責任報告相關章節	頁碼	註解說明	是否為 核心選項 (是/否)	是否經第三公 正機構驗證 (是/否)
G4- 12	描述組織的供應鏈	綠色產品與服務 - 三. 綠色供應鏈	23		是	是
G4- 13	報告期間有關組織規模、結構、所有權或供應鏈的任何重大變化			民國 103 年無任何重大變化	是	是
G4- 14	說明組織是否具有因應相關之預警方針或原則	概述	2		是	是
G4- 15	列出經組織簽署認可，而由外部所制定的經濟、環境與社會規章、原則或其他倡議	綠色產品與服務 - 三. 綠色供應鏈	23	衝突礦產宣告	是	是
G4- 16	列出組織參與的公協會（如產業公協會）和國家或國際性倡議組織的會員資格			未列出	是	是
鑑別重大考量面與邊界						
G4- 17	列出組織合併財務報表或等同檔中所包含的所有實體。說明是否有在組織合併財務報表或等同檔中的實體未包含在此報告書中	公司概况 - 六. 財務績效	15		是	是
G4- 18	界定報告內容和考量面邊界的流程。組織如何依循「界定報告內容的原則」	概述 利害關係人溝通	4		是	是
G4- 19	列出所有在界定報告內容過程中所鑑別出的重大考量面	利害關係人溝通	4		是	是
G4- 20	針對每個重大考量面，說明組織內部在考量面上的邊界	利害關係人溝通	4		是	是
G4- 21	針對每個重大考量面，說明組織外部在考量面上的邊界	利害關係人溝通	4		是	是
G4- 22	說明對先前報告書中所提供之任何資訊有進行重編的影響及原因			無重編	是	是
G4- 23	說明和先前報告期間相比，在範疇與考量面邊界上的顯著改變	概述	2		是	是
利害關係人議合						
G4- 24	列出組織進行議合的利害關係人群體	利害關係人溝通	4		是	是
G4- 25	就所議合的利害關係人，說明鑑別與選擇的方法	利害關係人溝通	4		是	是

指標號	GRI 4.0 指標	企業主會責任報告相關章節	頁碼	註解說明	是否為核心選項 (是/否)	是否經第三公正機構驗證 (是/否)
G4- 26	說明與利害關係人議合的方式，包含依不同利害關係群體及形式的議合頻率，並說明任何的議合程式是否特別為編製此報告而進行	利害關係人溝通	4		是	是
G4- 27	說明經由利害關係人議合所提出之關鍵議題與關注事項，以及組織如何回應這些關鍵議題與關注事項，包括透過報告。說明提出每一關鍵議題與關注事項的利害關係人群體	利害關係人溝通	4		是	是
報告書基本資料						
G4- 28	所提供資訊的報告期間（如會計年度或日曆年度）	概述	2		是	是
G4- 29	上一次報告的日期（如果有）	概述	2		是	是
G4- 30	報告週期（如每年一次、兩年一次）	概述	2		是	是
G4- 31	提供可回答報告或內容相關問題的聯絡人	概述	2		是	是
G4- 32	說明組織選擇的「依循」選項。說明針對所擇選項的 GRI 內容索引。如報告書經過外部保證/確信，請引述外部保證/確信報告	概述	2		是	是
G4- 33	說明組織為報告尋求外部保證/確信的政策與現行做法。說明組織與保證/確信雙方之間的關係。說明最高治理機構與管理階層是否參與尋求永續報告書外部認證的程式	公司治理 - 二. 董事會	9		是	是
治理						
G4- 34	說明組織的治理結構，包括最高治理機構的委員會。鑑別哪些委員會分別負責經濟、環境及社會衝擊的決策	公司治理 - 二. 董事會 公司治理 - 七. 企業責任委員會	9、10	部份揭露	是	是
G4- 35	說明最高治理機構針對經濟、環境及社會議題，授權委任給高階管理階層與其他員工的流程			未揭露	否	否
G4-36	說明組織是否任命經營管理階層負責經濟、環境和社會議題，並是			未揭露	否	否

指標號	GRI 4.0 指標	企業主會責任報告相關章節	頁碼	註解說明	是否為核心選項 (是/否)	是否經第三公正機構驗證 (是/否)
	否直接向最高治理機構報告					
G4-37	說明利害關係人與最高治理機構在經濟、環境和社會議題上諮詢的流程。如果最高治理機構委派代理人進行諮詢，描述代理人為何及任何反饋給最高治理機構的流程			未揭露	否	否
G4-38	說明最高治理機構及其委員會的組成			未揭露	否	否
G4-39	說明最高治理機構的主席是否亦為經營團隊成員（如果是，說明其在組織管理階層的功能及如此安排的原因）			未揭露	否	否
G4-40	說明最高治理機構及其委員會之提名與遴選流程，以及最高治理機構成員提名和遴選的準則			未揭露	否	否
G4-41	說明最高治理機構如何確保避免及管理利益衝突之流程。說明是否有向利害關係人揭露利益衝突			未揭露	否	否
G4-42	說明最高治理機構與高階管理階層，在發展、核准與更新該組織之宗旨、價值或願景、策略、政策，以及與經濟、環境、社會衝擊相關之目標上的角色			未揭露	否	否
G4-43	說明為發展與提升最高治理機構在經濟、環境和社會議題上的整體知識所採取的措施			未揭露	否	否
G4-44	說明最高治理機構在經濟、環境和社會議題表現的評量流程。說明此評量流程是否獨立進行且頻率為何。說明此流程是否為自我評估。說明因應最高治理機構於經濟、環境和社會議題之績效評量而採取之措施，至少應包括成員和組織行為的改變			未揭露	否	否
G4-45	說明最高治理機構於鑑別與管理經濟、環境與社會產生之衝擊、風			未揭露	否	否

指標號	GRI 4.0 指標	企業主會責任報告相關章節	頁碼	註解說明	是否為 核心選項 (是/否)	是否經第三公 正機構驗證 (是/否)
	險和機會所扮演的角色。包括最高治理機構在實施盡職調查上的角色。說明與利害關係人之諮詢是否用於支持最高治理機構對經濟、環境和社會的衝擊、風險和機會之辨識與管理					
G4-46	說明最高治理機構在檢視組織針對經濟、環境和社會議題風險管理流程之有效性上的角色			未揭露	否	否
G4-47	說明最高治理機構檢視經濟、環境和社會衝擊、風險與機會之頻率			未揭露	否	否
G4-48	說明最高層級委員會或職位，其職責為正式檢視及核准組織永續性報告書，並確保已涵蓋所有重大考量面			未揭露	否	否
G4-49	說明與最高治理機構溝通重要關鍵議題的程式			未揭露	否	否
G4-50	說明與最高治理機構溝通之重要關鍵議題的性質和總數，以及後續所採取的處理和解決機制			未揭露	否	否
G4-51	說明最高治理機構和高階管理階層的薪酬政策。說明有關最高治理機構和高階管理階層在經濟、環境和社會目標的績效標準如何與薪酬政策連結			未揭露	否	否
G4-52	說明薪酬決定的流程。說明是否有薪酬顧問參與薪酬的制定，以及他們是否獨立於管理階層。說明薪酬顧問與組織之間是否存在任何其他關係			未揭露	否	否
G4-53	如適用時，說明如何尋求利害關係人意見並將其意見與薪酬結合，包括對薪酬政策和提案之投票結果			未揭露	否	否
G4-54	說明在主要營運據點的每個國家中，組織中薪酬最高個人之年度總收入與組織在該國其他員工（不包括該薪酬最高個人）年度總收入			未揭露	否	否

指標號	GRI 4.0 指標	企業主會責任報告相關章節	頁碼	註解說明	是否為 核心選項 (是/否)	是否經第三公 正機構驗證 (是/否)
	之中位數的比率					
G4-55	說明在主要營運據點的每個國家中，組織中薪酬最高個人年度總收入增加之百分比與組織在該國其他員工（不包括該薪酬最高個人）平均年度總收入增加百分比之中位數的比率			未揭露	否	否
倫理與誠信						
G4-56	描述組織之價值、原則、標準和行為規範，如行為準則和倫理守則	公司治理 - 五. 從業行為規範	10		是	是
G4-57	說明對倫理與合法行為徵詢意見及組織誠信相關事務之內外部機制，如服務專線或諮詢專線			未揭露	否	否
G4-58	說明對於舉報有違倫理或不合法行為及組織誠信相關問題的內、外部機制，如透過直屬管理向上報告、舉報機制或是專線			未揭露	否	否

指標號	GRI 4.0 指標	企業主會責任報告相關章節	頁碼	註解說明	是否為 重大考量面 (是/否)	是否 經第三公正 機構驗證 (是/否)
特定標準揭露						
類別：經濟						
考量面：經濟績效						
G4- DMA	管理方法一般揭露				是	是
G4- EC1	組織所產生及分配的直接經濟價值	公司概況 - 六. 財務績效 社區關懷	15、43		是	是
G4- EC2	氣候變遷對組織活動所產生的財務影響及其他風險與機會			不揭露	是	否
G4- EC3	組織確定福利計畫義務的範圍			不揭露	是	否
G4- EC4	自政府取得之財務補助			不揭露	是	否
考量面：市場表現						
G4- EC5	在重要營運據點，不同性別的基層人員標準薪資與當地最低薪資的比例				否	否
G4- EC6	在重要營運據點僱用當地居民為高階管理階層的比例				否	否
考量面：間接經濟衝擊						
G4- EC7	基礎設備的投資與支援服務的發展及衝擊				否	否
G4- EC8	顯著的間接經濟衝擊，包括衝擊的程度				否	否
考量面：採購實務						
G4- EC9	於重要營運據點，採購支出來自當地供應商之比例				否	否
類別：環境						

指標號	GRI 4.0 指標	企業主會責任報告相關章節	頁碼	註解說明	是否為重大考量面 (是/否)	是否經第三公正機構驗證 (是/否)
G4-DMA	管理方法一般揭露	環境保護	16		是	是
考量面：原物料						
G4-EN1	所用原物料的重量或體積				否	否
G4-EN2	使用再生原物料的百分比				否	否
考量面：能源						
G4-EN3	組織內部的能源消耗量	環境保護 - 一. 溫室氣體減量 環境保護 - 二. 能源節約	17、17		是	是
G4-EN4	組織外部的能源消耗量				否	否
G4-EN5	能源密集度				否	否
G4-EN6	減少能源的消耗				否	否
G4-EN7	降低產品和服務的能源需求				否	否
考量面：水						
G4-EN8	依來源劃分的總取水量				否	否
G4-EN9	因取水而受顯著影響的水源				否	否
G4-EN10	水資源回收及再利用的百分比及總量				否	否
考量面：生物多樣性						
G4-EN11	組織所擁有、租賃、管理的營運據點或其鄰近地區位於環境保護區或其他高生物多樣性價值的地區				否	否
G4-EN12	描述組織的活動、產品及服務，對保護區或其他高生物多樣性價值的地區在生物多樣性方面的顯著衝擊				否	否

指標號	GRI 4.0 指標	企業主會責任報告相關章節	頁碼	註解說明	是否為重大考量面 (是/否)	是否經第三公正機構驗證 (是/否)
G4-EN13	受保護或復育的棲息地				否	否
G4-EN14	依瀕臨絕種風險的程度，說明受組織營運影響的棲息地中，已被列入 IUCN 紅色名錄及國家保護名錄的物種總數				否	否
考量面：排放						
G4-EN15	直接溫室氣體排放 (範疇一)	環境保護 - 一. 溫室氣體減量	17		是	是
G4-EN16	能源間接溫室氣體排放量 (範疇二)	環境保護 - 一. 溫室氣體減量	17		是	是
G4-EN17	其他間接溫室氣體排放量 (範疇三)			未揭露	是	否
G4-EN18	溫室氣體排放強度			未揭露	是	否
G4-EN19	減少溫室氣體的排放量			未揭露	是	否
G4-EN20	臭氧層破壞物質(ODS)的排放			未揭露	是	否
G4-EN21	氮氧化物、硫氧化物和其他顯著氣體的排放			未揭露	是	否
考量面：廢污水和廢棄物						
G4-EN22	依水質及排放目的地所劃分的總排放水量				否	否
G4-EN23	按類別及處置方法劃分的廢棄物總重量				否	否
G4-EN24	嚴重洩漏的總次數及總量				否	否
G4-EN25	說明組織運輸、輸入、輸出被「巴塞爾公約」附錄 I、II、III、VIII 視為有害廢棄物的物質之重量，以及運往國外的百分比				否	否
G4-EN26	受組織廢水及其他 (地表) 逕流排放而顯著影響的水體及相關棲息地的特性、面積、保護狀態及生物多樣性價值				否	否
考量面：產品與服務						

指標號	GRI 4.0 指標	企業主會責任報告相關章節	頁碼	註解說明	是否為重大考量面 (是/否)	是否經第三公正機構驗證 (是/否)
G4-EN27	降低產品和服務對環境衝擊的程度	綠色產品與服務	20	部份揭露 (定性描述未定量)	是	是
G4-EN28	按類別說明回收已售出之產品及產品之包裝材料的百分比			未揭露	是	否
考量面：法規遵循						
G4-EN29	違反環境法律和法規被處巨額罰款的金額，以及所受罰款以外之制裁的次數			本公司並未因違反環境法律和法規被處巨額罰款及制裁	是	是
考量面：交通運輸						
G4-EN30	為組織營運而運輸產品、其他商品、原料以及員工交通所產生的顯著環境衝擊			非重大議題，未揭露於本報告中	否	否
考量面：整體情況						
G4-EN31	按類別說明總環保支出及投資	環境保護 - 七.環保支出	19		是	是
考量面：供應商環境評估						
G4-EN32	採用環境標準篩選新供應商的比例			本公司目前已採用環境標準篩選新供應商	是	是
G4-EN33	供應鏈對環境的顯著實際或潛在負面影響，以及所採取的行動			未揭露	是	否
考量面：環境問題申訴機制						
G4-EN34	經由正式申訴機制立案、處理和解決的環境衝擊申訴之數量			本年度未有經由正式申訴機制立案、	是	是

指標號	GRI 4.0 指標	企業主會責任報告相關章節	頁碼	註解說明	是否為重大考量面 (是/否)	是否經第三公正機構驗證 (是/否)
				處理和解決的環境衝擊之申訴		
類別：社會						
子類別：勞工實務與尊嚴勞動						
考量面：勞僱關係						
DMA	管理方法一般揭露	員工發展與照顧	27		是	是
G4-LA1	按年齡組別、性別及地區劃分新進員工和離職員工總數及比例	員工發展與照顧 - 一. 員工聘用	28		是	是
G4-LA2	按重要營運據點劃分，只提供給全職員工(不包括臨時或兼職員工)的福利	員工發展與照顧 - 一. 員工聘用	28		是	是
G4-LA3	按性別劃分，育嬰假後復職和留任的比例				是	是
考量面：勞/資關係						
G4-LA4	是否在集體協商中具體說明有關重大營運變化的最短預告期	員工發展與照顧 - 四. 員工關係	31		是	是
考量面：職業健康與安全						
G4-LA5	在正式的勞工健康與安全管理委員會中，協助監督和建議職業健康與安全相關規劃的勞方代表比例			未揭露	是	否
G4-LA6	按地區和性別劃分的工傷類別、工傷頻率、職業病、損失日數比例及缺勤率，以及因公死亡事故總數	員工發展與照顧 - 六. 安全衛生環境	38		是	是
G4-LA7	與其職業有關之疾病高發生率與高風險的勞工			未揭露	是	否
G4-LA8	工會正式協約中納入健康與安全相關議題			未揭露	是	否

指標號	GRI 4.0 指標	企業主會責任報告相關章節	頁碼	註解說明	是否為重大考量面 (是/否)	是否經第三公正機構驗證 (是/否)
考量面：訓練與教育						
G4-LA9	按性別和員工類別劃分，每名員工每年接受訓練的平均時數	員工發展與照顧 - 三. 員工發展	30		是	是
G4-LA10	加強員工的持續受聘能力以及協助員工管理職業退休生涯的職能管理及終生學習計畫	員工發展與照顧 - 三. 員工發展	30		是	是
G4-LA11	按性別和員工類別劃分，接受定期績效及職業發展檢視的員工比例	員工發展與照顧 - 三. 員工發展	30		是	是
考量面：員工多元化與平等機會						
G4-LA12	按性別、年齡層、少數族群及其他多元化指標劃分，公司治理組織成員和各類員工的組成	員工發展與照顧 - 一. 員工聘用	28	部份揭露	是	是
考量面：女男同酬						
G4-LA13	按員工類別和重要營運據點劃分，女男基本薪資和報酬比率	員工發展與照顧 - 二. 整體薪酬	30		是	是
考量面：供應商勞工實務評估						
G4-LA14	針對新供應商使用勞工實務準則篩選的比例			公司要求承攬商，必須完成建構 OHSAS 18001 安衛管理系統	是	是
G4-LA15	供應鏈對勞工實務有顯著實際或潛在的負面衝擊以及所採取的行動			未揭露	是	否
考量面：勞工實務申訴機制						
G4-LA16	經由正式申訴機制立案、處理和解決的勞工實務申訴的數量	員工發展與照顧 - 四. 員工關係	31		是	是
子類別：人權						

指標號	GRI 4.0 指標	企業主會責任報告相關章節	頁碼	註解說明	是否為重大考量面 (是/否)	是否經第三公正機構驗證 (是/否)
考量面：投資						
G4-HR1	載有人權條款或已進行人權篩選的重要投資協定及合約的總數及百分比				否	否
G4-HR2	員工接受營運相關人權政策的訓練總時數，以及受訓練員工的百分比				否	否
考量面：不歧視						
G4-HR3	歧視事件的總數，以及組織採取的改善行動	員工發展與照顧 - 四. 員工關係	31		是	是
考量面：結社自由與集體協商						
G4-HR4	已鑑別為可能違反或嚴重危及結社自由及集體協商的營運據點或供應商，以及保障這些權利所採取的行動			未發現可能違反或嚴重危及員工結社自由或及集體協商的營運據點和供應商。	是	是
考量面：童工						
G4-HR5	已發現具有嚴重使用童工風險的營運據點和供應商，以及採取有助於杜絕使用童工的行動	員工發展與照顧 - 四. 員工關係	31		是	是
考量面：強迫與強制勞動						
G4-HR6	已發現具有嚴重強迫或強制勞動事件風險的營運據點和供應商，以及有助於減少任何形式的強迫或強制勞動的行動	員工發展與照顧 - 四. 員工關係	31	無嚴重強迫或強制勞動事件	是	是
考量面：保全實務						

指標號	GRI 4.0 指標	企業主會責任報告相關章節	頁碼	註解說明	是否為重大考量面 (是/否)	是否經第三公正機構驗證 (是/否)
G4-HR7	保全人員在營運相關的人權政策方面接受訓練的百分比			非重大議題，未揭露於本報告中。	否	否
考量面：原住民權利						
G4-HR8	涉及侵害原住民權利的事件總數，以及組織所採取的行動			無涉及侵害原住民權利的事件發生	否	否
考量面：評估						
G4-HR9	接受人權檢視或衝擊評估的營運據點的總數和百分比			無相關評估，依照科學園區環境影響評估承諾事項及租賃合約辦理，符合相關法令規定	否	否
考量面：供應商人權評估						
G4-HR10	針對新供應商使用人權準則篩選的比例			本公司目前已有對新供應商進行相關人權標準篩選	是	是
G4-HR11	供應鏈對人權有顯著實際或潛在負面的衝擊以及所採取的行動			目前未有對新供應商進行人權衝擊調查	是	是
考量面：人權實務申訴機制						
G4-HR11	經由正式申訴機制立案、處理和解決的人權問題申訴的數量	員工發展與照顧 - 四. 員工關係	31	無申訴案件	是	是

指標號	GRI 4.0 指標	企業主會責任報告相關章節	頁碼	註解說明	是否為重大考量面 (是/否)	是否經第三公正機構驗證 (是/否)
子類別：社會						
考量面：當地社區						
G4-SO1	營運據點中，已執行當地社區議合、衝擊評估和發展計畫的據點之百分比			合勤投控各營運據點均符合環境影響評估要求，對於當地社區無顯著影響。	否	否
G4-SO2	對當地社區具有顯著實際或潛在負面衝擊的營運據點			合勤投控各營運據點均符合環境影響評估要求，對於當地社區無顯著影響。	否	否
考量面：反貪腐						
G4-DMA	管理方法一般揭露	公司治理 - 五. 從業行為規範	10		否	否
G4-SO3	已進行貪腐風險評估的營運據點總數及百分比，以及所鑑別出的顯著風險				否	否
G4-SO4	反貪腐政策和程式的溝通及訓練	公司治理 - 五. 從業行為規範	10		否	否
G4-SO5	已確認的貪腐事件及採取的行動	公司治理 - 五. 從業行為規範	10	本年度本公司無經舉報貪腐事件	否	否
考量面：公共政策						

指標號	GRI 4.0 指標	企業主會責任報告相關章節	頁碼	註解說明	是否為重大考量面 (是/否)	是否經第三公正機構驗證 (是/否)
G4-SO6	按國家和接受者/受益者分類的政治獻金總值	公司治理 - 六. 政治貢獻	10		否	否
考量面：反競爭行為						
G4-SO7	涉及反競爭行為、反托拉斯和壟斷行為的法律訴訟之總數及其結果			本公司無涉及反競爭行為、反托拉斯和壟斷行為的法律訴訟	否	否
考量面：法規遵循						
G4-SO8	違反法規被處巨額罰款的金額，以及所受罰款以外之制裁的次數			本公司無違反法規被處巨額罰款及受罰款以外之制裁	是	是
考量面：供應商社會衝擊評估						
G4-SO9	針對新供應商使用社會衝擊標準篩選的比例			本公司已使用社會衝擊標準篩選新供應商	是	是
G4-SO10	供應鏈對社會的顯著實際或潛在負面衝擊以及所採取的行動			本公司尚未針對供應鏈對社會的顯著實際或潛在負面衝擊進行調查	是	是
考量面：社會衝擊問題申訴機制						
G4-SO11	經由正式申訴機制立案、處理和解決的社會衝擊申訴之數量			本年度本公司並無	否	否

指標號	GRI 4.0 指標	企業主會責任報告相關章節	頁碼	註解說明	是否為 重大考量面 (是/否)	是否 經第三公正 機構驗證 (是/否)
				經由正式申訴機制 立案、處理和解決 的社會衝擊申訴事 件		
子類別：產品責任						
考量面：顧客的健康與安全						
G4-PR1	為改善健康和 safety 而進行衝擊評估的主要產品和服務類別之比例	綠色產品與服務	20	部份揭露，定性描 述不定量	是	是
G4-PR2	依結果分類，違反有關產品和服務在其生命週期內之健康與安全性 衝擊的法規和自願性準則的事件總數			本年度無違反產 品與服務健康與 安全相關法令案 件	是	是
考量面：產品及服務標示						
G4-PR3	依組織資訊與標示程式所劃分的產品與服務資訊種類，以及需要符 合此種資訊規定的重要產品及服務類別的百分比			未揭露	是	是
G4-PR4	依結果類別劃分，違反商品與服務資訊標示的法規及自願性規範之 事件數量			本年度無違反產 品與服務訊息與 標示相關法令之 案件	是	是
G4-PR5	客戶滿意度調查的結果			為少數大型客 戶，並不進行全面	是	是

指標號	GRI 4.0 指標	企業主會責任報告相關章節	頁碼	註解說明	是否為重大考量面 (是/否)	是否經第三公正機構驗證 (是/否)
				性的客戶調查		
考量面：行銷溝通						
G4-PR6	禁止或有爭議產品的銷售			本公司無被禁止或有爭議產品的銷售	是	是
G4-PR7	按結果類別劃分，違反有關行銷推廣（包括廣告、推銷及贊助）的法規及自願性準則的事件總數			本年度無違反市場溝通相關規定之案件	是	是
考量面：顧客隱私						
G4-PR8	經證實與侵犯顧客隱私權或遺失顧客資料有關的投訴次數			本年度無破壞客戶隱私與遺失客戶資料之抱怨事件	是	是
考量面：法規遵循						
G4-PR9	因產品與服務的提供與使用而違反法律和規定被處巨額罰款的金額			本年度無產品與服務的提供與使用而違反法律和規定被處巨額罰款	是	是

www.mitrastar.com